



دليل المستخدم

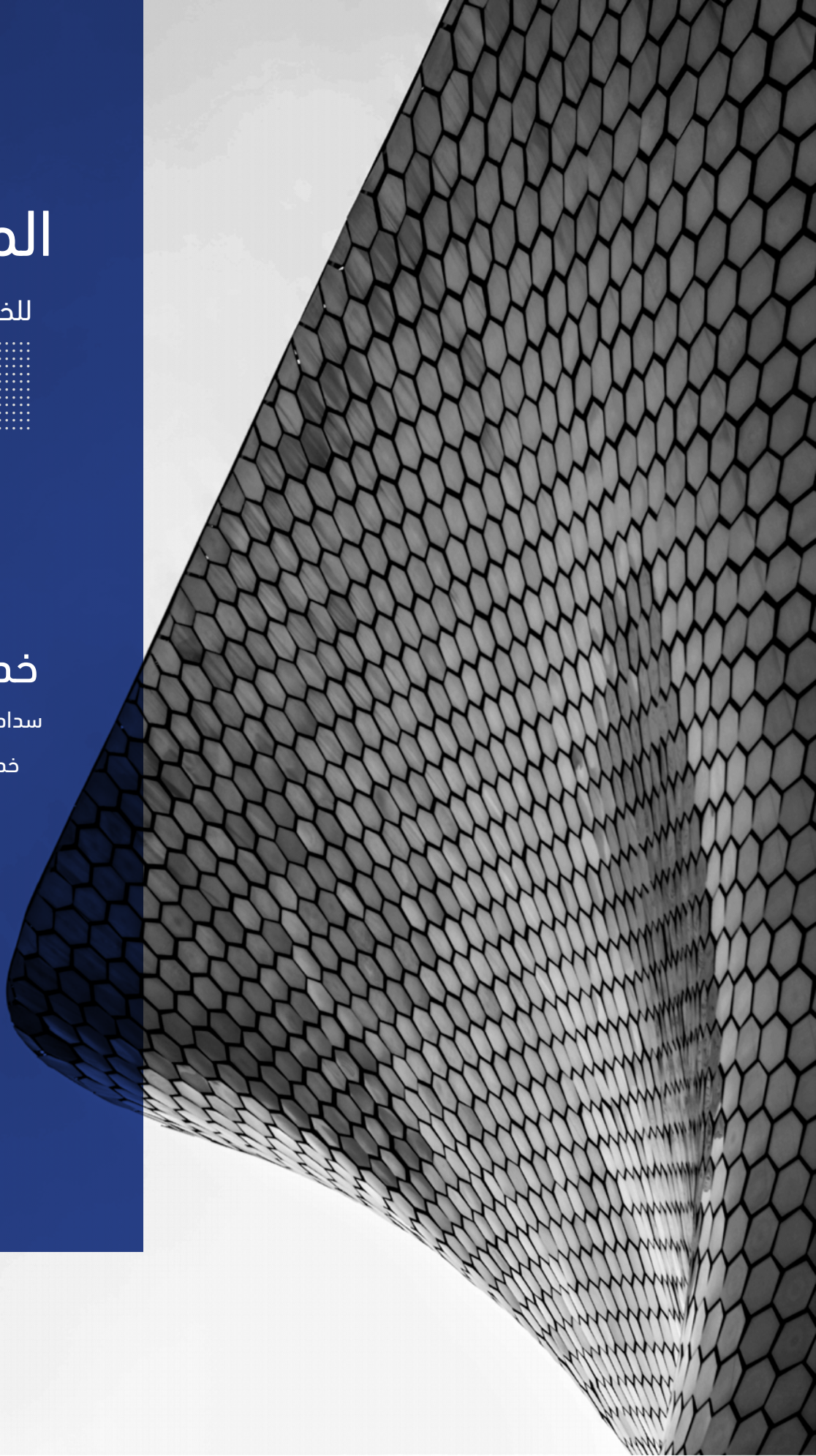
للخدمات الإلكترونية



خدمة السداد

سداد المبالغ المستحقة عن

خدماتي الكهرباء والماء





”خدمة السداد“ هي خدمة إلكترونية لسداد المبالغ المستحقة عن خدمتي الكهرباء والماء دون الحاجة لزيارة مراكز سعادة المتعاملين. الخدمة متوفرة في الموقع الإلكتروني للاتحاد للماء والكهرباء.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي:

www.etihadwe.ae

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة ”دخول المتعامل“

اضغط هنا لتسجيل الدخول





في نافذة «دخول المتعامل» قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالي:

١. دخول المتعامل الجديد:

إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر «تسجيل» للبدء بإجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل متعامل جديد على الرابط أدناه:

[دليل المستخدم - تسجيل متعامل جديد - اضغط هنا](#)

٢. دخول المتعامل المسجل:

في حال تسجيلك في الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني) وكلمة المرور واضغط على زر «تسجيل الدخول»

١. دخول المتعامل الجديد

٢. دخول المتعامل المسجل



عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية. للوصول إلى "خدمة السداد" اضغط على التالي في القائمة الرئيسية: الحسابات والسداد > سداد الفواتير

الخطوة الأولى: تحديد الحساب

يمكنك اختيار الدفع لحساب واحد أو لعدة حسابات. حدد رقم الحساب المطلوب ثم اضغط على زر "استكمال"



الخطوة الثانية: إدخال المبلغ

حدد رقم الحساب المطلوب بالضغط على المربع المقابل لرقم الحساب، ثم قم بإدخال المبلغ المراد دفعه في خانة "مبلغ السداد". ثم اضغط على زر "استكمال"

لوحة التحكم

تخصيص

الحسابات و السداد

ركن الاصدقاء

الخدمات

صوتك

الخدمات الإلكترونية > المتعامل > الحسابات و السداد

السداد

خطوة 1

خطوة 2

خطوة 3

خطوة 4

خطوة 5

تحديد الحساب

ادخال المبلغ

التأكيد

بوابة الدفع

انتهاء

رقم الحساب	الشهر	المبلغ المستحق (درهم)	مبلغ السداد (درهم)
221000034639	June,2021	0.00	1000

استكمال

حفظ

رجوع

الخطوة الثالثة: التأكد

تأكد من المبلغ الإجمالي ثم اضغط على زر "استكمال" للبدء بعملية الدفع، أو على زر "رجوع" في حال رغبتك بتعديل المبلغ.

لوحة التحكم

تخصيص

الحسابات و السداد

ركن الاصدقاء

الخدمات

صوتك

الخدمات الإلكترونية > المتعامل > الحسابات و السداد

السداد

خطوة 1

خطوة 2

خطوة 3

خطوة 4

خطوة 5

تحديد الحساب

ادخال المبلغ

التأكيد

بوابة الدفع

انتهاء

مهم
يرجى التأكد من التالي:

استخدام بطاقة إئتمان صالحة و بريد إلكتروني صالح
الحد الأعلى للدفع عن طريق البطاقة الائتمانية هو 100,000 درهم فقط
عمليات السداد تُقبل من البطاقات الائتمانية الصادرة من دول مجلس التعاون الخليجي فقط
لحد الأقصى لإستخدام البطاقة الائتمانية هو 5 معاملات في اليوم

رقم الحساب	الشهر	المبلغ المستحق (درهم)	مبلغ السداد (درهم)
221000034639	June,2021	0.00	1,000.00

المبلغ الإجمالي : 1,000.00 درهم

رسوم بطاقة الائتمان: 0.00 درهم

الإجمالي : 1,000.00 درهم

استكمال

رجوع



الخطوة الرابعة: بوابة الدفع

حدد قناة الدفع بالضغط على أحد خيارات الدفع.

لوحة التحكم

تخصيص

الحسابات و السداد

ركن الاصدقاء

الخدمات

صوتك

الخدمات الإلكترونية > المتعامل > الحسابات و السداد

السداد

خطوة 1

خطوة 2

خطوة 3

خطوة 4

خطوة 5

تحديد الحساب

ادخال المبلغ

التأكيد

بوابة الدفع

التهاء

رقم الحساب	الشهر	المبلغ المستحق (درهم)	مبلغ السداد (درهم)
221000034639	June,2021	0.00	1,000.00

المبلغ الإجمالي : 1,000.00 درهم

رسوم بطاقة الائتمان: 0.00 درهم

الإجمالي : 1,000.00 درهم

حدد قناة الدفع

قم بإدخال بيانات بطاقةك ثم اضغط على زر "دفع"

Network

International Payment Solutions

ملخص العملية

المجموع AED 1000.00

إسم حامل البطاقة مطلوب

الدفع بواسطة البطاقة

رقم البطاقة

0000 0000 0000 0000

شهر إنتهاء البطاقة 12 / سنة إنتهاء البطاقة 22

رقم التخصيص ***

إسم حامل البطاقة Test Name

أكثر العملة المراد الدفع بها AED

دفع AED 1000.00



الخطوة الخامسة: انتهاء

تم سداد المبلغ. سيصلك إشعار لتأكيد عملية الدفع عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية.

الخدمات الإلكترونية > التعامل > الحسابات و السداد

السداد

خطوة 5

خطوة 4

خطوة 3

خطوة 2

خطوة 1

النهاية

بوابة الدفع

التأكيد

ادخال المبلغ

تحديد الحساب

تم سداد مبلغ 1,000.00 درهم

رقم الايصال: 203709051663

رقم المعاملة: 070222132629-5453

تاريخ المعاملة Feb-2022-07

نهاية الخدمة

للاستفسار

البريد الإلكتروني: cs@etihadwe.ae

مركز الاتصال: 8003392

