



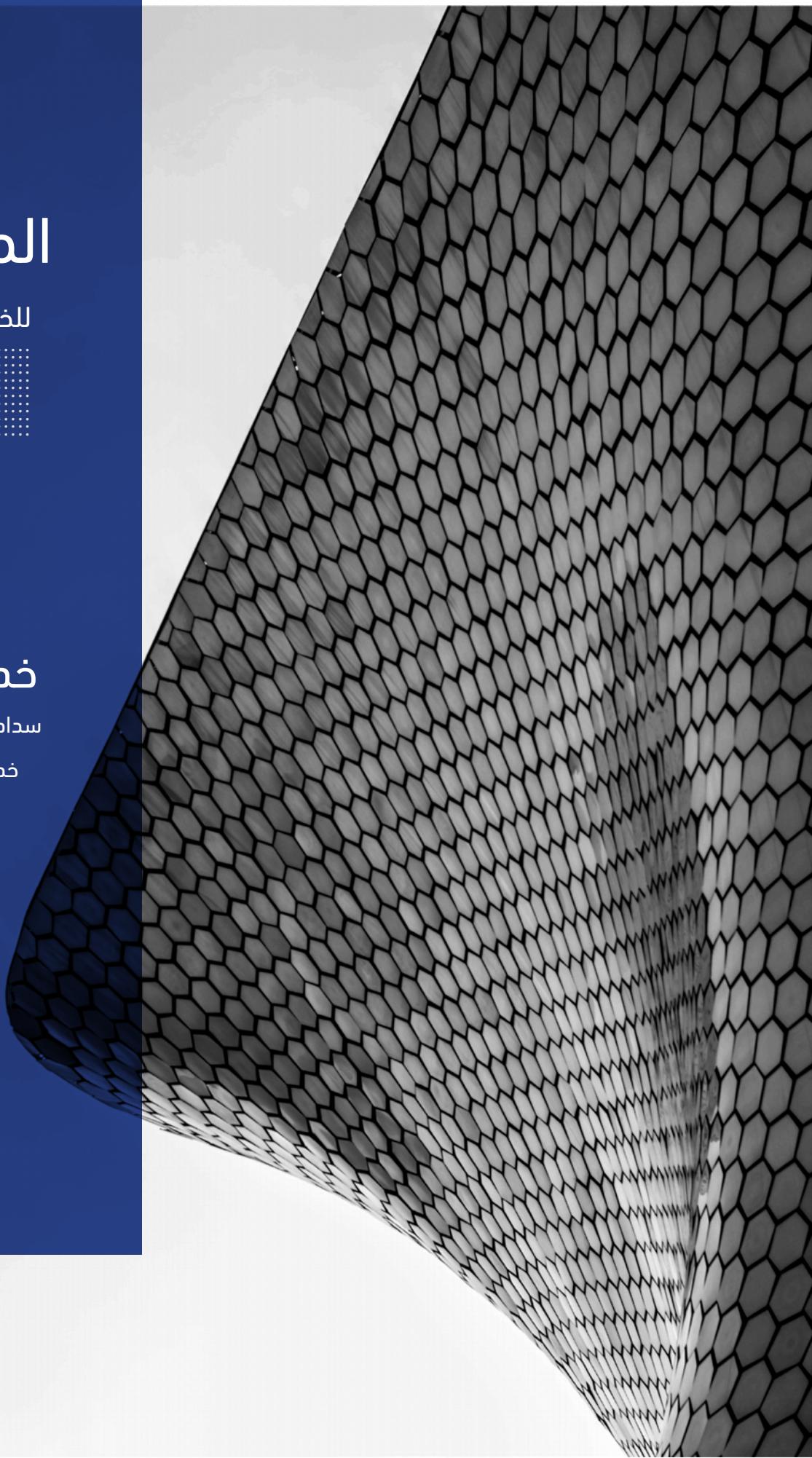
دليل المستخدم

للخدمات الإلكترونية



خدمة السداد

سداد المبالغ المستحقة عن
خدمتي الكهرباء والماء





“خدمة السداد” هي خدمة إلكترونية لسداد المبالغ المستحقة عن خدمتي الكهرباء والماء دون الحاجة لزيارة مراكز سعادة المتعاملين. الخدمة متوفرة في الموقع الإلكتروني للاتحاد للماء والكهرباء.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي:
www.etihadwe.ae

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة “دخول المتعامل”

اضغط هنا لتسجيل الدخول

The screenshot shows the official website of Etihad Water & Electricity. At the top left is the logo and name in Arabic and English. The top right features the UAE flag and navigation links like "نبذة عنا", "الخدمات", "المشاركات الإلكترونية", "المركز الإعلامي", "البيانات المفتوحة", and "الصلـٰن". A red arrow points to the "دخول المتعامل" (Login) button, which is located next to the search bar and other site icons. The main banner image shows a large electrical pylon against a cloudy sky. Below the banner, there's a section titled "عن الاتحاد للماء والكهرباء" (About Etihad Water & Electricity) with a brief description in Arabic. At the bottom of the page, there are several service icons: "الإصم المباشر DIRECT DEBIT", "حالة طلب" (Order Status), "دون الشكوى هنا" (No Complaints Here), "إرسال شكاوى" (Send Complaints), "الموارد البشرية" (Human Resources), and "خدمة الدفع" (Payment Service).



في نافذة «دخول المتعامل» قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كال التالي:

ا. دخول المتعامل الجديد:

إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر «تسجيل» للبدء بإجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل متعامل جديد على الرابط أدناه:

[دليل المستخدم - تسجيل متعامل جديد - اضغط هنا](#)

ج. دخول المتعامل المسجل:

في حال تسجيلك في الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني) وكلمة المرور واضغط على زر «تسجيل الدخول»





عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية.
للوصول إلى "خدمة السداد" اضغط على التالي في القائمة الرئيسية:
الحسابات والسداد >> سداد الفواتير

The screenshot shows the main navigation bar at the top with links for search, settings, and language (Eng). Below it is a secondary navigation bar with links for the union, services, electronic partners, media center, open data, contact us, and account and payment. The main content area has tabs for account and payment, and a sub-section for bills and payment. A red arrow points from the 'Payment' tab to the 'Bill Payment' link under the 'Payment' section. At the bottom, there's a button to pay now, a balance of 0.00, and a red highlighted account number 221000034639.

الخطوة الأولى: تحديد الحساب

يمكنك اختيار الدفع لحساب واحد أو لعدة حسابات. حدد رقم الحساب المطلوب ثم اضغط على زر "استكمال"

This screenshot shows the first step of the payment process titled "السداد". It displays a five-step progress bar at the top. Step 1 is "تحديد الحساب" (Select Account), Step 2 is "ادخال المبلغ" (Enter Amount), Step 3 is "التأكيد" (Confirm), Step 4 is "بوابة الدفع" (Payment Gateway), and Step 5 is "نهاية" (End). Below the progress bar is a form for selecting an account. It includes a dropdown menu for choosing the account number, a radio button for "حساب واحد" (Single account) which is selected, and a text input field containing the account number 221000034639. There is also an option for "حسابات متعددة" (Multiple accounts) with an unselected radio button.



الخطوة الثانية: إدخال المبلغ

حدد رقم الحساب المطلوب بالضغط على المربع المقابل لرقم الحساب، ثم قم بإدخال المبلغ المراد دفعه في خانة "مبلغ السداد".
ثم اضغط على زر "استكمال"

لوحة التحكم

الخدمات و السداد

الحسابات و السداد

ركن الاصدقاء

الخدمات

صوتك

الخطوة 1
تحديد الحساب

الخطوة 2
ادخال المبلغ

الخطوة 3
التأكيد

الخطوة 4
بوابة الدفع

الخطوة 5
انتهاء

رقم الحساب	الشهر	المبلغ المستحق (درهم)	مبلغ السداد (درهم)
221000034639	June,2021	0.00	1000

استكمال

الخطوة الثالثة: التأكيد

تأكد من المبلغ الإجمالي ثم اضغط على زر "استكمال" للبدء بعملية الدفع، أو على زر "رجوع" في حال رغبتك بتعديل المبلغ.

لوحة التحكم

الخدمات و السداد

الحسابات و السداد

ركن الاصدقاء

الخدمات

صوتك

الخطوة 1
تحديد الحساب

الخطوة 2
ادخال المبلغ

الخطوة 3
التأكيد

الخطوة 4
بوابة الدفع

الخطوة 5
انتهاء

مهم
يرجى التأكد من التالي:

استخدام بطاقة ائتمان صالحه وبريد إلكتروني صالح
الحد الأعلى للدفع عن طريق البطاقة الائتمانية هو 100,000 درهم فقط
عمليات السداد تُقبل من البطاقات الائتمانية المعذرة من دول مجلس التعاون الخليجي فقط
لحد الأقصى باستخدام البطاقة الائتمانية هو 5 معاملات في اليوم

رقم الحساب	الشهر	المبلغ المستحق (درهم)	مبلغ السداد (درهم)
221000034639	June,2021	0.00	1,000.00

المبلغ الإجمالي : 1,000.00 درهم

رسوم بطاقة الائتمان: 0.00 درهم

إجمالي : 1,000.00 درهم



الخطوة الرابعة: بوابة الدفع

حدد قناة الدفع بالضغط على أحد خيارات الدفع.

الخطوات:

- خطوة 1: تحديد الحساب
- خطوة 2: إدخال المبلغ
- خطوة 3: التأكيد
- خطوة 4: بوابة الدفع
- خطوة 5: الانتهاء

مبلغ السداد (درهم)	المبلغ المستحق (درهم)	الشهر	رقم الحساب
1,000.00	0.00	June,2021	221000034639

المبلغ الإجمالي : 1,000.00 درهم

رسوم بطاقة الأئتمان: 0.00 درهم

إجمالي : 1,000.00 درهم

← **حدد قناة الدفع**

قم بإدخال بيانات بطاقتك ثم اضغط على زر "دفع"

Network International Payment Solutions

المجموع: AED 1000.00

ملخص العملية

إسم حامل البطاقة مطلوب

دفع برسالة البطاقة

رقم البطاقة: 0000 0000 0000 0000

رقم التحقق: 123 / 22 / 12

شهر إنتهاء البطاقة: 12

إسم حامل البطاقة: Test Name

دفع AED 1000.00

للمطالبة المراد التحلي بها: AED



الخطوة الخامسة: انتهاء
تم سداد المبلغ. سيصل لك إشعار لتأكيد عملية الدفع عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية.

الخدمات الإلكترونية < المعامل < الحسابات و السداد

السداد

خطوة 5 خطوة 4 خطوة 3 خطوة 2 خطوة 1

5 4 3 2 1

انتهاء بوابة الدفع التأكيد دخال المبلغ تحديد الحساب

تم سداد مبلغ 1,000.00 درهم

رقم الاتصال: 203709051663

رقم المعاملة: 070222132629-5453

تاريخ المعاملة: Feb-2022-07

نهاية الخدمة

للاستفسار

البريد الإلكتروني: cs@etihadwe.ae

مركز الاتصال: 8003392