الاتحاد للماء والكهرباء Etihad Water & Electricity







للخدمات الإلكترونية

تغيير اسم المالك

تغییر اسم المالك ونقل الحساب من اسمه إلى اسم مالك جدید



خدمة "<mark>تغيير اسم المالك</mark>" هي خدمة إلكترونية لطلب المتعامل مالك المنشأة تغيير اسم المتعامل ونقل الحساب من اسمه إلى اسم المتعامل أو المالك الجديد.

> ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي: www.etihadwe.ae

> اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "دخول المتعامل"







فى نافذة <mark>"دخول المتعامل</mark>" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالى:

I. دخول المتعامل المسجل:

فى حال تسجيلك فى الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكترونى) وكلمة المرور واضغط على زر "تسجيل الدخول"

۲. دخول المتعامل الجديد:

إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر **"تسجيل**" للبدء باجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل متعامل جديد على الرابط أدناه:

<u>دلیل المستخدم - تسجیل متعامل جدید - اضغط هنا</u>







عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية. للوصول إلى خدمة "ت<mark>غيير اسم المالك</mark>" اضغط على التالي في القائمة الرئيسية: الخدمات >> تغيير مالك

Q 🔅 📢 👤 EN	البيانات المفتوحة اتصل بنا	كترونية المركز الإعلامي المشتريات	نبذة عنا الخدمات المشاركات الإل 🏫 🎹
ڻ		ركن الاصدقاء الخدمات صوتك	لوحة التحكم تخصيص الحسابات و السداد
		متابعة	تقديم
		شهادة براءة الذمة	شهادة براءة الذمة
		تفعيل الخدمة	تفعيل الخدمة
		طلب تأجيل موعد السداد	طلب تأجيل موعد السداد
		انقطاع دائم	انقطاع دائم
		نقل الخدمة	نقل الخدمة
		توصيل مؤقت	توصيل مؤقت
		فحص/استبدال العداد	فحص/استبدال العداد
		نقل عداد	نقل عداد
		شهادة لمن يهمه الأمر	شهادة لمن يهمه الأمر
		نقل المبلغ	نقل المبلغ
		تغيير فئة التعرفة	تغيير فئة التعرفة
		تغيير مالك	تغيير مالك
			استرداد الرصيد الدائن

الخطوة الأولى: تحديد الحساب

حدد "نوع العقار" من القائمة ثم ادخل "رقم العقار" أو "رقم الحساب"، ثم اضغط على زر "استكمال".

ፍ 👌		صوتك	الخدمات	ركن الاصدقاء	الحسابات و السداد	تخميص	لوحة التحكم
						> المتعامل	الخدمات الالكترونية
						الك	تغيير م
خطوة 4	خطوة 3		2	خطوة		خطوة 1	
4-	3			2		-1	
انتهاء	بوابة الدفع		یل خدمة	استمارة تفع		تحديد الحساب	
	رقم العقار / رقم الحساب *			العقارية	معلومات الوحدة نوع العقار *		
	200000692		~	ة / فيلا	تملك حر شقة		
				ال	استکم		





الخطوة الثانية: استمارة تفعيل خدمة

قم بإدخال بيانات المالك الجديد في استمارة <mark>"معلومات المالك الجديد".</mark>

في قائمة "تغيير الخيار" حدد من الّخيارات "نوع طلبك". إذا كنت تريد "تغيير الاسم" فقط أو "تغيير الاسم وتفعيل خدمة الكهرباء والماء" قم بتحميل الملفات المطلوبة ثم اضغط على زر "استكمال".

يير مالك					
خطوة 1		خطوة 2		خطوة 3	خطوة 4
1		2		-3	
تحديد الحساب	ul	نمارة تفعيل خدمة		بوابة الدفع	انتهاء
	رقم العقا	/ رقم الحساب			
	رقم العق	/ رقم الحساب	الاسم	عنوان	
	00008691	2	محمد سالم بخيت آل بخيت الفلاسي	DEFINED 578	NO
معلومات المالك الجديد					
يع الهوية *		:رقم الهوية *			الجنسية *
	~				~
دسم الأول (باللغة العربية) *		اسم العائلة (باللغة العر	* (äi		لاسم الأول (باللغة الانجليزية)
وفقا للهوية / جواز السفر		وفقا لا	هوية / جواز السفر		وفقا للهوية / جواز السفر
سم العائلة (باللغة الانجليزية) *		رقم الهاتف المتحرك *			لبريد الإلكتروني *
وفقا للهوية / جواز السفر		✓ 050			البريد الإلكتروني
نيير الخيار *					
Select	~	تحديد نو	ع الطلب		
هوية الإماراتية / جواز السفر *					
No file chosen Choose File		تحميل	اختر ا	لملف ثم اض	غط على زر «تحميل»
افصي حجم للملف 1024 كيلو بايت, أشكال الدعم: pdf					0)) &
					<u> </u>
بهادة ملكية الأرض *					,
سهادة ملكية الأرض * No file chosen <mark>Choose File</mark>		تحميل			,
بهادة ملكية الأرض * No file chosen Choose File افصن حجر للملف 1024 كيلو بابت, أشكال الدعم: pdf		تحميل			,
يهادة ملكية الأرض * No file chosen Choose File افصى حجر للمك 1024 كيلو بايت, اشكال الدعم: pdf خطط الموقع (من البلدية) : *		تحميل			
بهادة ملكية الأرض * No file chosen Choose File افسن حجر للمك 1024 كيلو بابت, اشكال الدعم; pdf خطط الموقع (من البلدية) : * No file chosen Choose File		تحمیل تحمیل			, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
بهادة ملكية الأرض * No file chosen Choose File انصى حمر للملك 1024 كيلو بايت, اشكال الدعم: pdf كطط الموقع (من البلدية) : * No file chosen Choose File الأصى حمر للملك 1024 كيلو بايت, أشكال الدعم: pdf		تحمیل تحمیل			
بهادة ملكية الأرض * No file chosen Choose File افسى حجر للملك 1024 كيلو بابت, اشكال الدعم; pdf خطط الموقع (من البلدية) : * No file chosen Choose File الفسى حجر للملك 1024 كيلو بابت, اشكال الدعم; pdf الفس حجر للملك 1024 كيلو بابت, اشكال الدعم; pdf		تحمیل تحمیل			
بهادة ملكية الأرض * No file chosen <u>Choose File</u> فضل حجر للمك 1024 كيلو بابت, اشكال الدعم: bff فخطط الموقع (من البلدية) : * No file chosen <u>Choose File</u> وطل المق المنشئات / معرف الحساب * No file chosen <u>Choose File</u>		تحمیل تحمیل تحمیل			
بهادة ملكية الأرض * No file chosen Choose File فاضي حجر للمك 1024 كيلو بابت, اشكال الدعم; Pdf خطط الموقع (من البلدية) : * No file chosen Choose File الفصي حجر للمك 1024 كيلو بابت, اشكال الدعم; Pdf No file chosen Choose File No file chosen Choose File Item; حجر للمك 1024 كيلو بابت, اشكال الدعم; Pdf		تحمیل تحمیل تحمیل			
بهادة ملكية الأرض * No file chosen <u>Choose File</u> نافس حجر للملك 1024 كيلو بابت, اشكال الدعم; Pdf خطط الموقع (من البلدية) : * No file chosen <u>Choose File</u> الفس حجر للملك 1024 كيلو بابت, اشكال الدعم; Pdf الفس حجر للملك 1024 كيلو بابت, اشكال الدعم; Pdf No file chosen <u>Choose File</u> Pdf الفس حجر للملك 1024 كيلو بابت, اشكال الدعم; Pdf Pdf الفس حجر للملك 1024 كيلو بابت, اشكال الدعم; Pdf		تحمیل تحمیل تحمیل			





الخطوة الثالثة: بوابة الدفع

حدد قناة الدفع بالضغط على أحد خيارات الدفع

ው 👌		صوتك	ركن الاصدقاء الخدمات	الحسابات و السداد	لوحة التحكم تخصيص
					الخدمات الالكترونية > المتعامل
					تغيير مالك
خطوة 4		خطوة 3	خطوة 2		خطوة 1
4-		3	2		-1
انتهاء	8	بوابة الدفع	استمارة تفعيل خدمة		تحديد الحساب
	الرسوم	تاريخ		خدمة	
	50.00	10-02-2022		اعتماد المخططات	
	:	3		نفع	حدد قناة الد

قم بإدخال بيانات بطاقتك ثم اضغط على زر "دفع"

		Ork)		
 AED 1000.00 المجموع 			<u>ة</u> -	ملخص العملي
			طلوب	إسم حامل البطاقة م
VISA			بطة البطاقة	الدفع بواء
	VISA		0000 0000	رۇم البىلىغة 0000 0000
	0	رمَ شىتى •••	سنة إنتياء البطقة 22 /	شهر إنتهاء البطاقة 12
				اسم حامل البطاقة Test Name
aed 50	دفع	•	4	اختر الحلة المراد الدفع AED





الخطوة الرابعة: انتهاء

تم سداد المبلغ. سيصلك إشعار لتأكيد نجاح تقديم طلبك عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية بالإضافة إلى "<mark>الرقم المرجعي</mark>" لطلبك لمراجعة حالة الطلب. وسيتم تدقيق واعتماد طلبك خلال ثلاث أيام.

ው 💡	ظ	الخدمات صوتك	ركن الاصدقاء	الحسابات و السداد	تخصيص	لوحة التحكم
					ة > المتعامل	الخدمات الالكترونين
					يا لك	تغيير ه
خطوة 4	خطوة 3		خطوة 2		خطوة 1	
4	3		2		-1	
انتهاء	بوابة الدفع	مة	استمارة تفعيل خد		تحديد الحساب	
12 🔶 الرقم المرجعي للطلب	تخدام رقم المرجع : 00004037	للمتابعة، يرجى اس	ديم الطلب بنجاح.	⊘تم تق		

متابعة حالة الطلب

لمتابعة حالة طلبك اضغط على التالي في القائمة الرئيسية: الخدمات >> متابعة >> تغيير مالك

صوتك	الخدمات	ركن الاصدقاء	الحسابات و السداد	تخصيص	لوحة التحكم
		ابعة	مت	م	تقدي
	ä	هادة براءة الذما	ه شر	دة براءة الذما	شها
		عيل الخدمة	تف	ل الخدمة	تفعيا
	لسداد	لب تأجيل موعد ا	لسداد طا	تأجيل موعد ا	طلب
	اي?نة	بترداد المبالغ الد	اي?نة اس	داد المبالغ الد	استر
		نطاع دائم	ül	اع دائم	انقط
		ل الخدمة	نق	لخدمة	نقل ا
		صيل مؤقت	تو	ل مۇقت	توصي
	داد	ص/استبدال الع	داد فد	/استبدال الع	فحص
		ل عداد	نق	عداد	نقل :
	الأمر	هادة لمن يهمه	الأمر ش	دة لمن يهمه	شها
		ل المبلغ	نق	لمبلغ	نقل ا
		يير فئة التعرفة	تغ	فئة التعرفة	تغيير
		يير مالك	تغ	مالك	تغيير
		·	ائن.	داد الرصيد الد	استر





متابعة حالة الطلب

أدخل رقم الطلب ثم اضغط على زر "بحث"، وسيظهر جدول في الأسفل يبين حالة الطلب ونسبة إنجازه.

ቡ		تك	الخدمات صوا	ركن الاصدقاء	الحسابات و السداد	تخصيص	لوحة التحكم
						> المتعامل	الخدمات الالكترونية
						الك	تغيير م
				قم الطلب	J		
	بحث			±200004037			
	Close Date	Notification .No	Status	Application Date	.Application No		
0 %	N/A	N/A	Open	10-02-2022	1200004037		
سقانطا الطلب	i		دالة الطلب			-	



للاستفسار

البريد الإلكتروني: cs@etihadwe.ae مركز الاتصال: 8003392

