



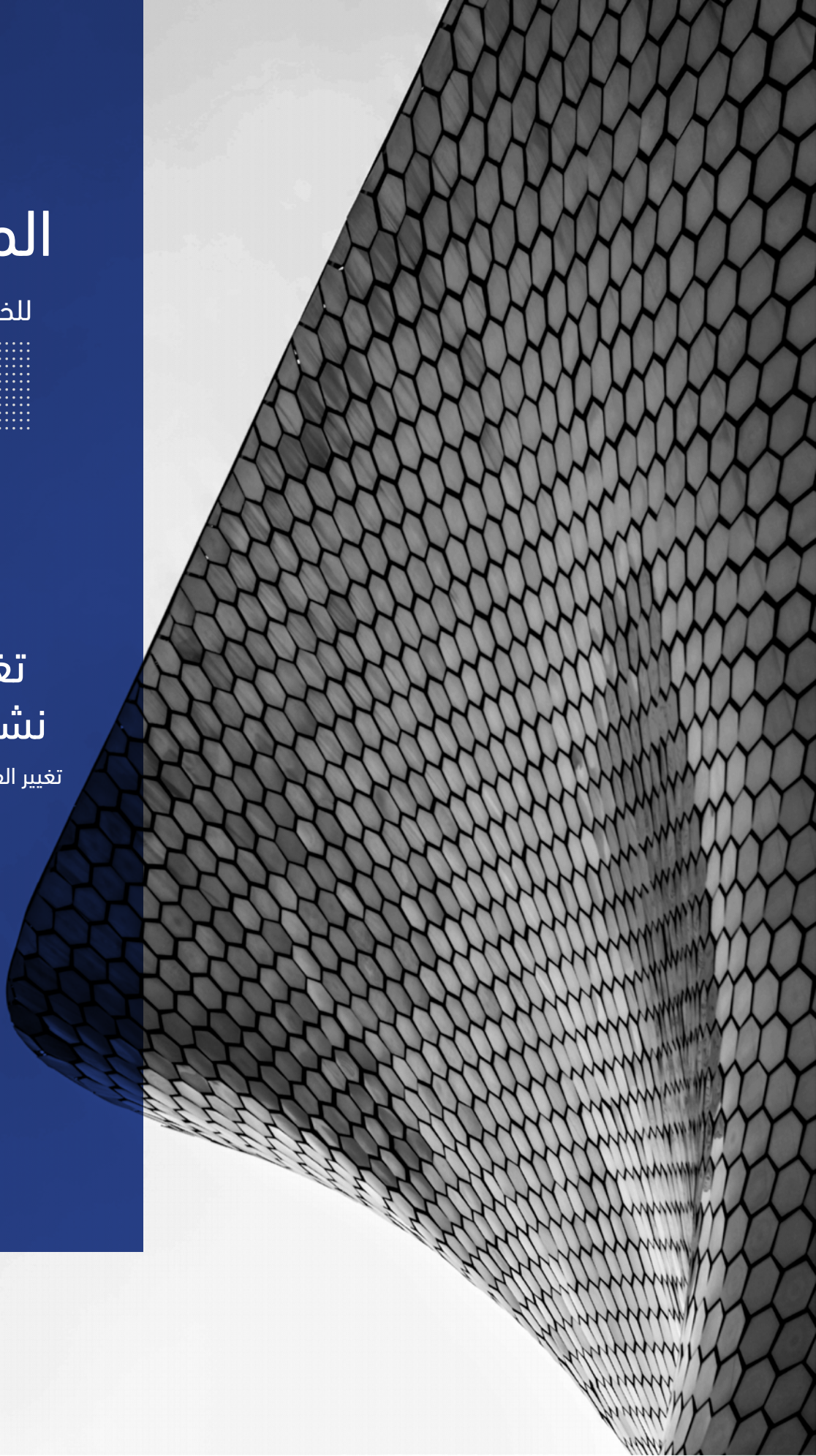
دليل المستخدم

للخدمات الإلكترونية



تغيير طبيعة نشاط المنشأة

تغيير الفئة الاستهلاكية للحساب





خدمة "تغيير طبيعة نشاط المنشأة/الفئة الاستهلاكية" هي خدمة إلكترونية يمكن للمتعامل عن طريقها تغيير الفئة الاستهلاكية للحساب الذي يشغله، عن طريق تغيير نشاط المنشأة أو الرخصة.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي:

www.etihadwe.ae

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "دخول المتعامل"

اضغط هنا لتسجيل الدخول





في نافذة "دخول المتعامل" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالي:

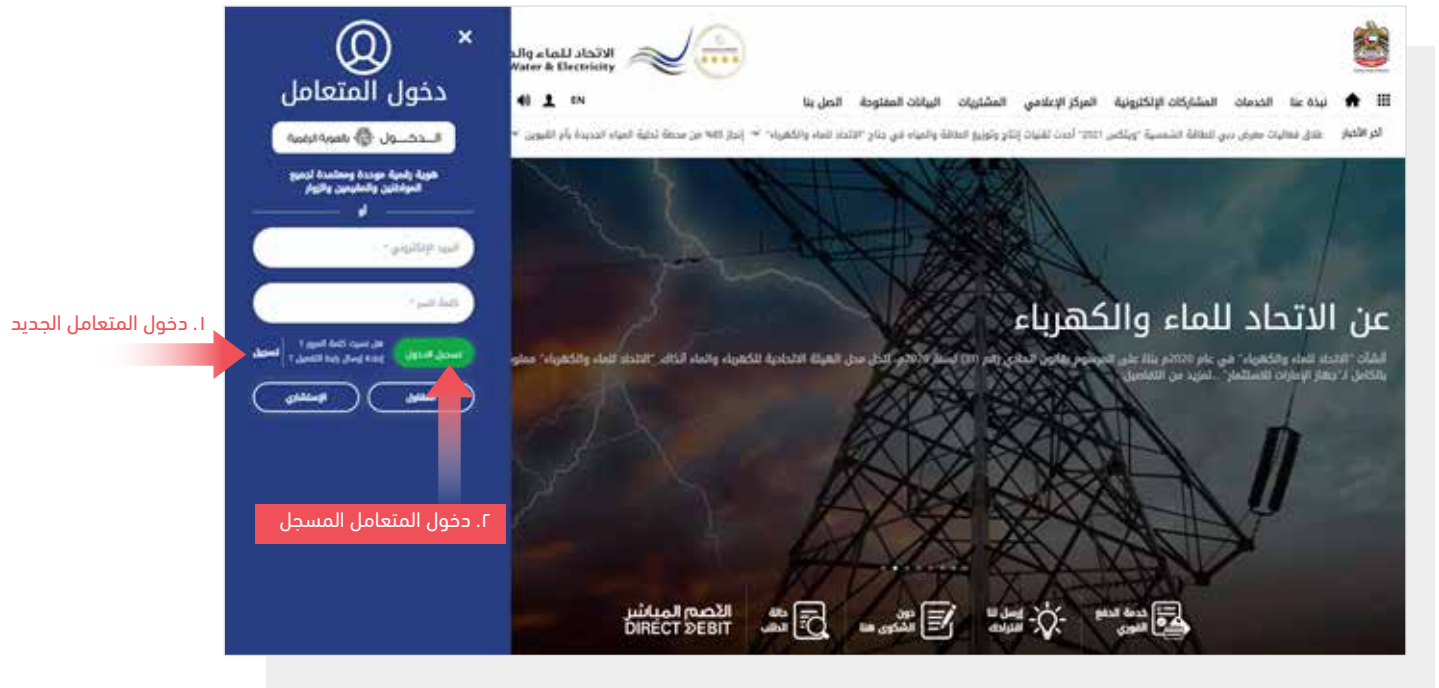
١. دخول المتعامل المسجل:

في حال تسجيلك في الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني) وكلمة المرور واضغط على زر "تسجيل الدخول"

٢. دخول المتعامل الجديد:

إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر "تسجيل" للبدء بإجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل متعامل جديد على الرابط أدناه:

[دليل المستخدم - تسجيل متعامل جديد - اضغط هنا](#)





عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية. للوصول إلى خدمة "تغيير طبيعة نشاط المنشأة/الفئة الاستهلاكية" اضغط على التالي في القائمة الرئيسية: الخدمات > تغيير فئة التعرفة

متابعة	تقديم
شهادة براءة الذمة	شهادة براءة الذمة
تفعيل الخدمة	تفعيل الخدمة
طلب تأجيل موعد السداد	طلب تأجيل موعد السداد
استرداد المبالغ الداي?نة	استرداد المبالغ الداي?نة
انقطاع دائم	انقطاع دائم
نقل الخدمة	نقل الخدمة
توصيل مؤقت	توصيل مؤقت
فحص/استبدال العداد	فحص/استبدال العداد
نقل عداد	نقل عداد
شهادة لمن يهمله الأمر	شهادة لمن يهمله الأمر
نقل المبلغ	نقل المبلغ
تغيير فئة التعرفة	تغيير فئة التعرفة
تغيير مالك	تغيير مالك
	استرداد الرصيد الدائن

الخطوة الأولى: استمارة تغيير فئة التعرفة

حدد رقم الحساب المراد تغيير فئة تعرفته من قائمة "رقم الحساب"، وسيظهر "رقم المنشأة" و"الفئة الحالية" تلقائياً. في قائمة "فئة الطلب" حدد من الخيارات "فئة التعرفة المطلوبة". ثم في "تاريخ التنفيذ" حدد تاريخ تغيير فئة تعرفرة المنشأة للفئة الجديدة. قم بتحميل الملفات المطلوبة ثم اضغط على زر "استكمال".

ملاحظة: يتوجب على المتعامل إرفاق صورة بطاقة الهوية الإماراتية من الأمام والخلف.

الخدمات الإلكترونية < المتعامل

تغيير فئة التعرفة

خطوة 1
خطوة 2

استمارة تغيير فئة التعرفة

رقم الحساب *
رقم المنشأة *
الفئة الحالية *

221000386270
2000129011
Residential Expat

الفئة الطلب *
تاريخ التنفيذ *

صورة من بطاقة الهوية الإماراتية *
عقد الإيجار *

No file chosen
Choose File

No file chosen
Choose File

افصى حجم للملف 1024 كيلو بايت. أشكال الدعم: pdf
افصى حجم للملف 1024 كيلو بايت. أشكال الدعم: pdf

تحميل
تحميل

استكمال

تحديد رقم الحساب

تحديد فئة التعرفة المطلوبة

اختر الملف ثم اضغط على زر "تحميل"

3
دليل
المستخدم
للخدمات الإلكترونية



الخطوة الثانية: انتهاء

سيصلك إشعار لتأكيد نجاح تقديم طلبك عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية بالإضافة إلى "الرقم المرجعي" لطلبك لمراجعة حالة الطلب. وسيتم تدقيق واعتماد طلبك خلال ثلاث أيام.

لوحة التحكم تخصيص الحسابات و السداد ركن الاصدقاء الخدمات صوتك

الخدمات الالكترونية < المتعامل

تغيير فئة التعرفة

خطوة 1 استمارة تغيير فئة التعرفة

خطوة 2 انتهاء

طلب الرقم المرجعي 1300000253 ✓ الرقم المرجعي للطلب

متابعة حالة الطلب

لمتابعة حالة طلبك اضغط على التالي في القائمة الرئيسية:
الخدمات << متابعة << تغيير فئة التعرفة

لوحة التحكم	تخصيص	الحسابات و السداد	ركن الاصدقاء	الخدمات	صوتك
تقديم	متابعة				
شهادة براءة الذمة	شهادة براءة الذمة				
تفعيل الخدمة	تفعيل الخدمة				
طلب تأجيل موعد السداد	طلب تأجيل موعد السداد				
استرداد المبالغ الداي?نة	استرداد المبالغ الداي?نة				
انقطاع دائم	انقطاع دائم				
نقل الخدمة	نقل الخدمة				
توصيل مؤقت	توصيل مؤقت				
فحص/استبدال العداد	فحص/استبدال العداد				
نقل عداد	نقل عداد				
شهادة لمن يهمه الأمر	شهادة لمن يهمه الأمر				
نقل المبلغ	نقل المبلغ				
تغيير فئة التعرفة	تغيير فئة التعرفة				
تغيير مالك	تغيير مالك				
استرداد الرصيد الدائن	استرداد الرصيد الدائن				



متابعة حالة الطلب

أدخل رقم الطلب ثم اضغط على زر "بحث"، وسيظهر جدول يبين حالة الطلب ونسبة إنجازه.

لوحة التحكم

تخصيص

الحسابات و السداد

ركن الاصدقاء

الخدمات

صوتك

الخدمات الالكترونية > المتعامل

تغيير فئة التعرفة

رقم الطلب

بحث

1300000253

	Close Date	Notification .No	Status	Application Date	.Application No
0 %	N/A	N/A	Open	2022-02-10 11:00:45.0	1300000253

نسبة إنجاز الطلب

حالة الطلب

نهاية الخدمة

للاستفسار

البريد الإلكتروني: cs@etihadwe.ae

مركز الاتصال: 8003392