



دليل المستخدم

للخدمات الإلكترونية



تحويل المبالغ الدائنة

طلب تحويل المبالغ الدائنة
من حساب إلى آخر





خدمة "تحويل المبالغ الدائنة" هي خدمة لطلب المتعامل تحويل المبالغ الدائنة على حسابه وتحويله إلى أحد الحسابات المسجلة باسمه أو تخصه أو إلى أي حساب آخر.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي:
www.etihadwe.ae

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "دخول المتعامل"

اضغط هنا لتسجيل الدخول





في نافذة "دخول المتعامل" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالي:
١. دخول المتعامل المسجل:

في حال تسجيلك في الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني) وكلمة المرور واضغط على زر "تسجيل الدخول"

٢. دخول المتعامل الجديد:

إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر "تسجيل" للبدء بإجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل متعامل جديد على الرابط أدناه:

[دليل المستخدم - تسجيل متعامل جديد - اضغط هنا](#)

١. دخول المتعامل الجديد

٢. دخول المتعامل المسجل



عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية. للوصول إلى خدمة "تحويل المبالغ الدائنة" اضغط على التالي في القائمة الرئيسية: الخدمات << نقل المبلغ

The screenshot shows the website's navigation menu and a list of services. The 'Transfer Debt' service is highlighted in blue, and a red arrow points to it from the right. The services are listed in two columns: 'متابعة' (Follow-up) and 'تقديم' (Submission).

متابعة	تقديم
شهادة براءة الذمة	شهادة براءة الذمة
تفعيل الخدمة	تفعيل الخدمة
طلب تأجيل موعد السداد	طلب تأجيل موعد السداد
استرداد المبالغ الداي?نة	استرداد المبالغ الداي?نة
انقطاع دائم	انقطاع دائم
نقل الخدمة	نقل الخدمة
توصيل مؤقت	توصيل مؤقت
فحص/استبدال العداد	فحص/استبدال العداد
نقل عداد	نقل عداد
شهادة لمن يهمه الأمر	شهادة لمن يهمه الأمر
نقل المبلغ	نقل المبلغ
تغيير فئة التعرفة	تغيير فئة التعرفة
تغيير مالك	تغيير مالك
	استرداد الرصيد الدائن



الخطوة الأولى: نموذج مبلغ تحويل

في "خيارات التحويل" هنالك خياران:

1. في خيارات التحويل قم باختيار "تحويل رصيد عادي" إذا كنت تريد تحويل المبالغ التي في رصيدك من حسابك إلى أحد الحسابات المسجلة باسمك أو أي حساب آخر. ثم قم باختيار رقم حسابك من قائمة "من رقم الحساب"، ثم أدخل رقم الحساب الذي ستنقل إليه المبلغ في خانة "إلى رقم الحساب".
2. إذا قمت بالدفع مسبقاً لحساب آخر بالخطأ، تستطيع تقديم طلب لاستعادة المبلغ. في خانة "خيارات التحويل" قم باختيار "خطأ في عملية الدفع"، ثم قم بإدخال رقم الحساب الآخر الذي قمت بالدفع له في خانة "من رقم الحساب"، ثم قم باختيار رقم حسابك من قائمة "إلى رقم الحساب".

سيظهر المبلغ المتوفر في الحساب في خانة "مبلغ السداد" تلقائياً، و لكن يمكنك تعديل المبلغ المطلوب في "مبلغ السداد".
سيظهر "اسم المتعامل" و"عنوان" و "رمز المتعامل" تلقائياً.

قم بالضغط على زر "الحصول على رمز التحقق" وسيصلك رمز التحقق (OTP) عبر رسالة نصية. قم بإدخال رمز التحقق في خانة "رمز التحقق (OTP)". قم بتحميل الملفات المطلوبة ثم اضغط على زر "استكمال".

الخدمات الإلكترونية > المتعامل

نقل المبلغ

خطوة 1
1
نموذج مبلغ التحويل

خطوة 2
2
انتهاء

*** خيار التحويل**

تحويل رصيد عادي

*** من رقم الحساب**

210000045608

*** إلى رقم الحساب**

210000043707

*** عنوان**

بلدية عجم، store

*** اسم المتعامل**

& Municipality

*** مبلغ السداد (درهم)**

5000

*** رمز التحقق (OTP)**

أدخل رمز التحقق | 2345

*** رمز المتعامل**

1000000542

*** صورة من بطاقة الهوية الاماراتية**

No file chosen | Choose File

*** الحصول على رمز التحقق**

اضغط هنا للحصول على رمز التحقق عبر رسالة نصية

*** تحميل**

اختر الملف ثم اضغط على زر «تحميل»

*** استكمال**

الخصي حجم للملف 1024 كيلو بايت، أشكال الصورة: pdf



الخطوة الثانية: انتهاء

سيصلك إشعار لتأكيد نجاح تقديم طلبك عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية بالإضافة إلى "الرقم المرجعي" لطلبك لمراجعة حالة الطلب.

الخدمات الإلكترونية > المتعامل

نقل المبلغ

خطوة 1 نموذج مبلغ التحويل

خطوة 2 انتهاء

تم تقديم الطلب بنجاح. للمتابعة، يرجى استخدام رقم المرجع 1500001742 الرقم المرجعي للطلب

*** إلى رقم الحساب**

*** من رقم الحساب**

*** خيار التحويل**

تحويل رصيد عادي

*** عنوان**

*** اسم المتعامل**

*** مبلغ السداد (درهم)**

*** رمز التحقق (OTP)**

*** رمز المتعامل**

الحصول على رمز التحقق

تحميل

صورة من بطاقة الهوية الاماراتية *

No file chosen

اقصى حجم للملف 1024 كيلو بايت، اشكال الدعم: pdf

استكمال

متابعة حالة الطلب

لمتابعة حالة طلبك اضغط على التالي في القائمة الرئيسية:
الخدمات << متابعة >> نقل المبلغ

صوتك	الخدمات	ركن الاصدقاء	الحسابات و السداد	تخصيص	لوحة التحكم
	متابعة				تقديم
	شهادة براءة الذمة				شهادة براءة الذمة
	تفعيل الخدمة				تفعيل الخدمة
	طلب تأجيل موعد السداد				طلب تأجيل موعد السداد
	استرداد المبالغ الدايت				استرداد المبالغ الدايت
	انقطاع دائم				انقطاع دائم
	نقل الخدمة				نقل الخدمة
	توصيل مؤقت				توصيل مؤقت
	فحص/استبدال العداد				فحص/استبدال العداد
	نقل عداد				نقل عداد
	شهادة لمن يهمله الأمر				شهادة لمن يهمله الأمر
	نقل المبلغ				نقل المبلغ
	تغيير فئة التعرفة				تغيير فئة التعرفة
	تغيير مالك				تغيير مالك
					استرداد الرصيد الدائن



متابعة حالة الطلب

أدخل رقم الطلب ثم اضغط على زر "بحث"، وسيظهر جدول في الأسفل يبين حالة الطلب.

الخدمات الإلكترونية > المتعامل

نقل المبلغ

رقم الطلب

بحث

150001742

Close Date	.Notification No	Status	Application Date	.Application No
غير متوفر	غير متوفر	مفتوح	24-03-2022	1500001742

حالة الطلب

نهاية الخدمة

للاستفسار

البريد الإلكتروني: cs@etihadwe.ae

مركز الاتصال: 8003392