



# دليل المستخدم

للخدمات الإلكترونية



## تحويل المبالغ الدائنة

طلب تحويل المبالغ الدائنة  
من حساب إلى آخر





خدمة "تحويل المبالغ الدائنة" هي خدمة لطلب المتعامل تحويل المبالغ الدائنة على حسابه وتحويله إلى أحد الحسابات المسجلة باسمه أو تخصه أو إلى أي حساب آخر.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي:  
[www.etihadwe.ae](http://www.etihadwe.ae)

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "دخول المتعامل"

اضغط هنا لتسجيل الدخول





في نافذة "دخول المتعامل" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالي:  
١. دخول المتعامل المسجل:

في حال تسجيلك في الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني) وكلمة المرور واضغط على زر "تسجيل الدخول"

٢. دخول المتعامل الجديد:

إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر "تسجيل" للبدء بإجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل متعامل جديد على الرابط أدناه:

[دليل المستخدم - تسجيل متعامل جديد - اضغط هنا](#)

١. دخول المتعامل الجديد

٢. دخول المتعامل المسجل



عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية. للوصول إلى خدمة "تحويل المبالغ الدائنة" اضغط على التالي في القائمة الرئيسية: الخدمات << نقل المبلغ

The screenshot shows the website's navigation menu and a list of services. The 'Transfer Debt' service is highlighted in blue, and a red arrow points to it. The services are organized into two columns: 'متابعة' (Follow-up) and 'تقديم' (Submission).

| متابعة                   | تقديم                    |
|--------------------------|--------------------------|
| شهادة براءة الذمة        | شهادة براءة الذمة        |
| تفعيل الخدمة             | تفعيل الخدمة             |
| طلب تأجيل موعد السداد    | طلب تأجيل موعد السداد    |
| استرداد المبالغ الداي?نة | استرداد المبالغ الداي?نة |
| انقطاع دائم              | انقطاع دائم              |
| نقل الخدمة               | نقل الخدمة               |
| توصيل مؤقت               | توصيل مؤقت               |
| فحص/استبدال العداد       | فحص/استبدال العداد       |
| نقل عداد                 | نقل عداد                 |
| شهادة لمن يهمه الأمر     | شهادة لمن يهمه الأمر     |
| نقل المبلغ               | <b>نقل المبلغ</b>        |
| تغيير فئة التعرفة        | تغيير فئة التعرفة        |
| تغيير مالك               | تغيير مالك               |
|                          | استرداد الرصيد الدائن    |





## الخطوة الثانية: انتهاء

سيصلك إشعار لتأكيد نجاح تقديم طلبك عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية بالإضافة إلى "الرقم المرجعي" لطلبك لمراجعة حالة الطلب.

الخدمات الإلكترونية > المتعامل

## نقل المبلغ

خطوة 1  
1  
نموذج مبلغ التحويل

خطوة 2  
2  
انتهاء

تم تقديم الطلب بنجاح. للمتابعة، يرجى استخدام رقم المرجع 1500001742 → الرقم المرجعي للطلب

**\* خيار التحويل**

تحويل رصيد عادي

**\* من رقم الحساب**

1500001742

**\* إلى رقم الحساب**

**\* مبلغ السداد (درهم)**

**\* اسم المتعامل**

**\* عنوان**

**\* رمز المتعامل**

**\* رمز التحقق (OTP)**

**الحصول على رمز التحقق**

صورة من بطاقة الهوية الاماراتية \*

No file chosen

اقصى حجم للملف 1024 كيلو بايت، اشكال الدعم: pdf

## متابعة حالة الطلب

لمتابعة حالة طلبك اضغط على التالي في القائمة الرئيسية:  
الخدمات << متابعة >> نقل المبلغ

| لوحة التحكم           | تخصيص                 | الحسابات و السداد     | ركن الاصدقاء          | الخدمات                  | صوتك                     |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| تقديم                 | شهادة براءة الذمة     | شهادة براءة الذمة     | شهادة براءة الذمة     | تفعيل الخدمة             | تفعيل الخدمة             |
| طلب تأجيل موعد السداد | استرداد المبالغ الداي?نة | استرداد المبالغ الداي?نة |
| انقطاع دائم           | انقطاع دائم           | انقطاع دائم           | انقطاع دائم           | نقل الخدمة               | نقل الخدمة               |
| توصيل مؤقت            | توصيل مؤقت            | توصيل مؤقت            | توصيل مؤقت            | فحص/استبدال العداد       | فحص/استبدال العداد       |
| نقل عداد              | نقل عداد              | نقل عداد              | نقل عداد              | شهادة لمن يهمه الأمر     | شهادة لمن يهمه الأمر     |
| نقل المبلغ            | نقل المبلغ            | نقل المبلغ            | نقل المبلغ            | تغيير فئة التعرفة        | تغيير فئة التعرفة        |
| تغيير مالك               | تغيير مالك               |
| استرداد الرصيد الدائن | استرداد الرصيد الدائن | استرداد الرصيد الدائن | استرداد الرصيد الدائن |                          |                          |



متابعة حالة الطلب

أدخل رقم الطلب ثم اضغط على زر "بحث"، وسيظهر جدول في الأسفل يبين حالة الطلب.

الخدمات الإلكترونية > المتعامل

## نقل المبلغ

رقم الطلب

بحث

150001742

| Close Date | .Notification No | Status | Application Date | .Application No |
|------------|------------------|--------|------------------|-----------------|
| غير متوفر  | غير متوفر        | مفتوح  | 24-03-2022       | 1500001742      |

حالة الطلب

## نهاية الخدمة

### للاستفسار

البريد الإلكتروني: [cs@etihadwe.ae](mailto:cs@etihadwe.ae)

مركز الاتصال: 8003392