الاتحاد للماء والكهرباء Etihad Water & Electricity







للخدمات الإلكترونية

شهادة لمن يهمه الأمر

إصدار شهادة تفيد بسداد جميع مستحقات الحساب



خدمة "<mark>شهادة لمن يهمه الأمر</mark>" هي خدمة إلكترونية يمكن للمتعامل عن طريقها طلب الحصول على شهادة لمن يهمه الأمر بسداد جميع مستحقات الحساب حتى تاريخه دون قطع الخدمة ودون تصفية الحساب.

> ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي: www.etihadwe.ae

> اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "حخول المتعامل"







فى نافذة <mark>"دخول المتعامل</mark>" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالى:

دخول المتعامل المسجل:

فى حال تسجيلك فى الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكترونى) وكلمة المرور واضغط على زر "تسجيل الدخول"

۲. دخول المتعامل الجديد:

إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر <mark>"تسجيل</mark>" للبدء باجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل متعامل جديد على الرابط أدناه:

<u>دلیل المستخدم - تسجیل متعامل جدید - اضغط هنا</u>







عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية. للوصول إلى خدمة "<mark>إصدار شهادة لمن يهمه الأمر</mark>" اضغط على التالي في القائمة الرئيسية: الخدمات >> شهادة لمن يهمه الأمر

لوحة التحكم	تخصيص	الحسايات و السداد	ركن الاصدقاء	الخدمات	مولك	0
تق	<u>م</u>		متابعة			
ພະພ	دة براءة الذه	ä	شهادة براءة اا	لذمة		
تفد	ل الخدمة		تفعيل الخدمة			
μЬ	تأجيل موعد	السداد	طلب تأجيل مو:	عد السداد		
turl.	داد المبالغ ال	داي?نة	استرداد المبالغ	الداي?نة		
انم	باع دائم		انقطاع دائم			
نقز	الخدمة		نقل الخدمة			
تود	بل مؤقت		توصيل مؤقت			
فحا	استبدال اك/ر	فذاد	فحص/استبدال	العداد		
نقز	عداد		نقل عداد			
a.m 🦷	دة لمن يهما	ه الأمر	شهادة لمن يه	قمه الأمر		
تقل	المبلغ		نقل المبلغ			
تغړ	ر فئة التعرفة		تغيير فئة التعر	فة		
تغي	ر مالك		تغيير مالك			
imi	داد الرصيد ال	دائن				

الخطوة الأولى: أدخل المعرفات

حدد إذا ما كنت متعامل حالي للهيئة أم لا من قائمة "<mark>متعامل حالي للهيئة</mark>"، حدد <mark>"نوع الهوية</mark>" ثم أدخل رقم الهوية في خانة "<mark>رقم الهوية</mark>". ثم أدخل رقم الحساب في خانة "<mark>رقم الحساب</mark>" ثم اضغط على زر "استكمال".

			الخدمات الالكترونية > المتعامل
		ىز	شهادة لمن يهمه الأد
خطوة 4	خطوة 3	خطوة 2	خطوة 1
4	3	2	1
انتهاء	بوابة الدفع	نموذج مفصل	أدخل المعرفات
لهوية الاماراتية *	رقم ا	نوع الهوية *	متعامل حالي للهيئة *
784-1982-6243159	0	رقم الهوية الاماراتية	نعم
			رقم الحساب *
			221000386270
			استکمال





الخطوة الثانية: نموذج مفصل

ستظهر بياناتك الشخصية تلقائياً. قم بتحميل الملفات المطلوبة ثم اضغط على زر "<mark>استكمال".</mark>

		الخدمات الالكترونية > المتعامل
		شهادة لمن يهمه الأمر
خطوة 3	خطوة 2	خطوة 1
3	2	
بوابة الدفع	نموذج مفصل	أدخل المعرفات
	نوع الهوية *	متعامل حالي للهيئة *
~	رقم الهوية الاماراتية	ب
	الاسم الأول بالإنجليزية *	رقم الحساب *
	SNEHENDU PAUL	221000386270
	اسم العائلة بالعربية *	الاسم الأول بالعربية *
	باول	سنيهيندو
	المنطقة *	البريد الإلكتروني *
~	الغربية (أ) (عجمان)	snehendu.paul@gmail.com
اختر الملف ثم اضغ	تحمیل تحمیل	صورة من بطاقة الهوية الدماراتية * PDFtest.pdf Choose File مطالب من صاحب العمل PDFtest.pdf Choose File افس حمر للملت 2014 كيلو بايت, السكال الدعم df PDFtest.pdf Choose File افس حمر للملت 2014 كيلو بايت, السكال الدعم df
	3 قطوة 3 يواية الدفع ب	خطوة 3 خطوة 3





الخطوة الثالثة: بوابة الدفع

حدد قناة الدفع بالضغط على أحد خيارات الدفع

				الخدمات الالكترونية > المتعامل
				شهادة لمن يهمه الأمر
خطوة 4	خطوة 3		خطوة 2	خطوة 1
4	3		2	
التهاء	بوابة الدفع		نموذج مفصل	أدخل المعرفات
	الرسوم	تاريخ		خدمة
	50.00	17-03-2022		شهادة براءة ذمة
	:: 3		VISA 🚺	حدد قناة الدفع

قم بإدخال بيانات بطاقتك ثم اضغط على زر "دفع"

		work>
المجموع AED 50.00 المجموع		ملخص العملية
(VISA)		الدفع بواسطة البطاقة
	VISA	ركم البطاقة 0000 0000 0000 0000
	•	ئىر يېنيا، البىلغة ركم التحق •••• 22 / 12
		اسم منامل البطانية Test Name
AED 50.00	دفع (المان المبلة المراد الطع بها AED





الخطوة الرابعة: انتهاء

سيصلك إشعار لتأكيد نجاح تقديم طلبك عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية بالإضافة إلى "الرقم المرجعي" لطلبك لمراجعة حالة الطلب.

		صوتك	الخدمات	ركن الاصدقاء	الحسابات و السداد	تخصيص	لوحة التحكم
						> المتعامل	الخدمات الالكترونية
					همه الأمر	لمن ي	شهادة
خطوة 4	خطوة 3		ن طوة 2	i.	1	خطوة	
4	3		2				
انتهاء	بوابة الدفع		وذج مفصل	نمو	درفات	أدخل المع	
لتهاء التهام المرجعي للطا	وابة الدفع بوابة الدفع ی استخدام رقم المرجع : 1700000559	تابعة، يرج	2 یذج مفصل لب بنجاح. للمن	_{نمر} م تقديم الطا	ورفات © ت	أدخل المع	

متابعة حالة الطلب

لمتابعة حالة طلبك اضغط على التالي في القائمة الرئيسية: الخدمات >> متابعة >> شهادة لمن يهمه الأمر

لود	وحة التحكم	تخصيص	الحسابات و السداد	ركن الاصدقاء	الخدمات	صوتك				
	تقديم	تقديم متابعة								
	ش هادة	• ة براءة الذه.	ä	شهادة براءة ال	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ					
	تفعيل اا	، ر ر الخدمة		تفعيل الخدمة						
	یں طلب تأد	۔ نأجيل موعد	السداد	طلب تأجيل موء	يد السداد					
	استرداد	اد المبالغ الـ	ياى?نة	استرداد المبالغ	الداي?نة					
	انقطاع د	ع دائم		انقطاع دائم	2					
	نقل الخد	ے ، لخدمة		ية ، نقل الخدمة						
	توصيل م	ں مؤقت		۔ توصیل مؤقت						
	فحص/ات	/استبدال الع	بداد	فحص/استبدال	العداد					
	نقل عدا،	داد		نقل عداد						
	شهادة	ة لمن يهم	ه الأمر	شهادة لمن يه	مه الأمر					
	نقل المب	لمبلغ		نقل المبلغ						
	تغيير فئ	- فئة التعرفة		تغيير فئة التعرا	تغيير فئة التعرفة					
	تغيير ما	مالك		تغيير مالك						
	استرداد	اد الرصيد الد	ائن.							





متابعة حالة الطلب

أدخل رقم الطلب ثم اضغط على زر "بحث"، وسيظهر جدول في الأسفل يبين حالة الطلب.

		ت صوتك	ركن الاصدقاء الخدمات	الحسابات و السداد	تخصيص	لوحة التحكم
					> المتعامل	الخدمات الالكترونية
				همه الأمر	لمن يا	شهادة
			م الطلب	رق		
			k700000550			
			p70000560	J		
Close Date	.Notification No	Status	Application Date	Application No		
غير متوفر	غير متوفر	مفتوح	17-03-2022	1700000560		
		الة الطلب	2			



للاستفسار

البريد الإلكتروني: cs@etihadwe.ae مركز الاتصال: 8003392

