



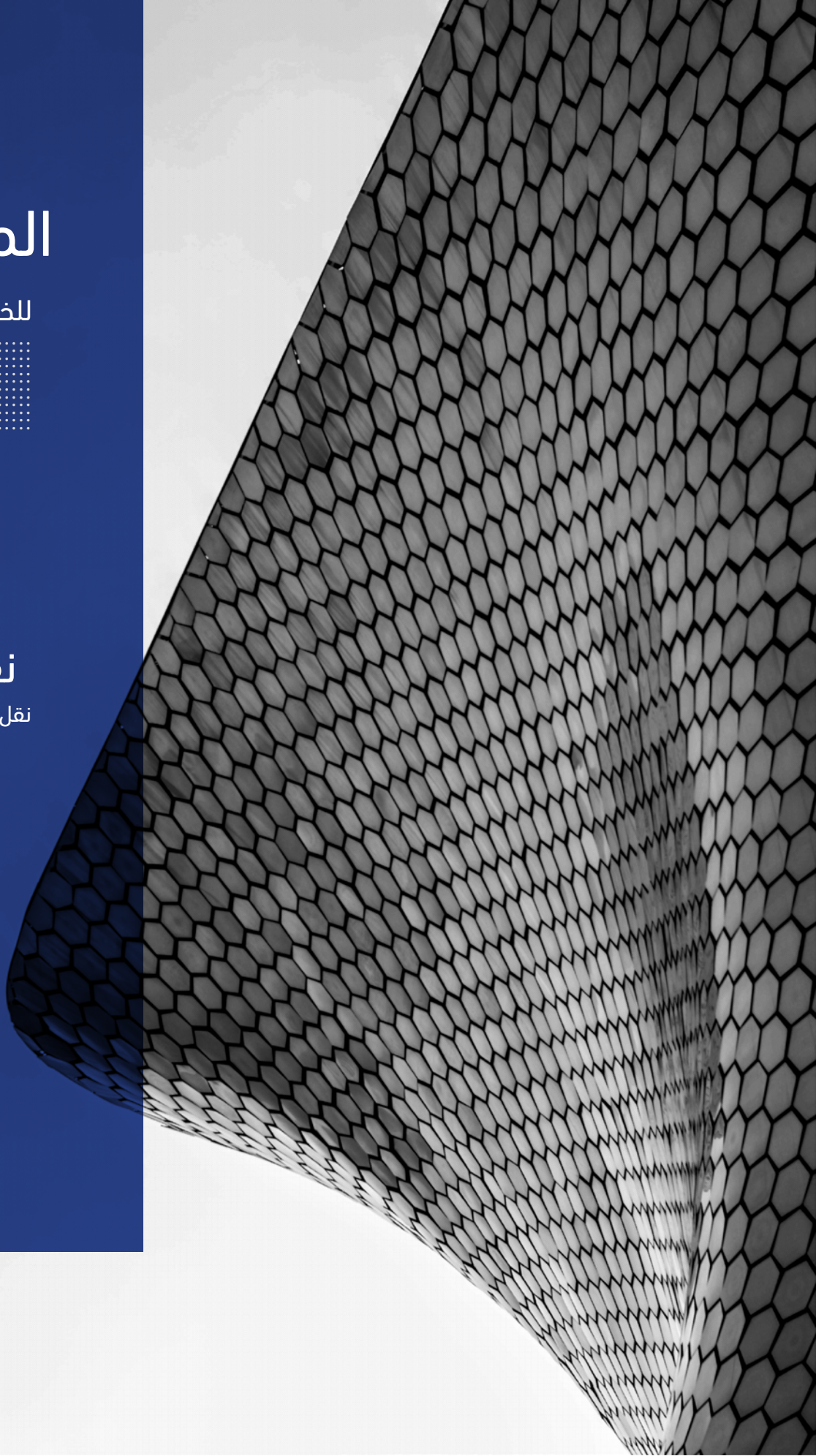
دليل المستخدم

للخدمات الإلكترونية



نقل العداد

نقل عداد الكهرباء والماء
من موقع إلى آخر





خدمة "نقل عداد" هي خدمة لنقل عداد الكهرباء والماء من موقع إلى آخر في نفس القطعة.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي:

www.etihadwe.ae

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "دخول المتعامل"

اضغط هنا لتسجيل الدخول





في نافذة "دخول المتعامل" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالي:
١. دخول المتعامل المسجل:

في حال تسجيلك في الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني) وكلمة المرور واضغط على زر "تسجيل الدخول"

٢. دخول المتعامل الجديد:

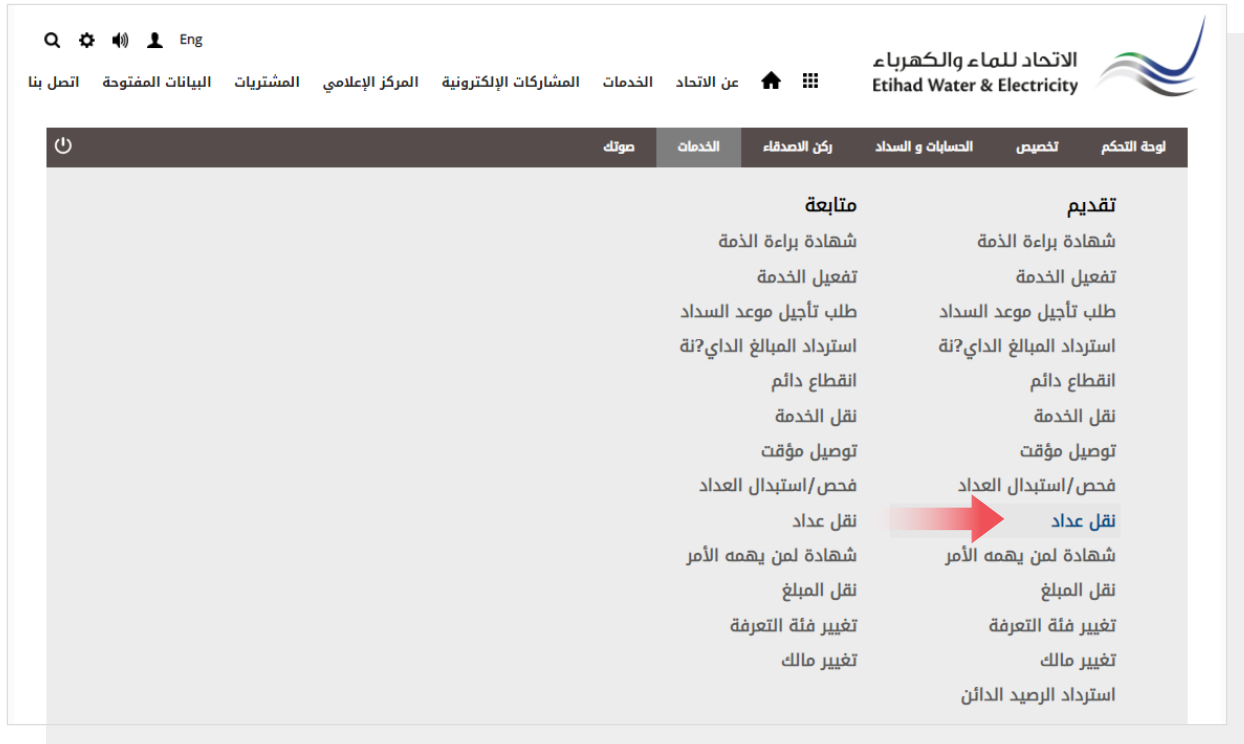
إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر "تسجيل" للبدء بإجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل متعامل جديد على الرابط أدناه:

[دليل المستخدم - تسجيل متعامل جديد - اضغط هنا](#)





عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية. للوصول إلى خدمة "نقل العداد" اضغط على التالي في القائمة الرئيسية: الخدمات > نقل عداد



الخطوة الأولى: تحديد الحساب

حدد "رقم المنشأة" المراد نقل عداده، ثم اضغط على زر "استكمال".

الخدمات الإلكترونية > المتعامل

نقل عداد

خطوة 1 تحديد الحساب

خطوة 2 استمارة تفعيل خدمة

خطوة 3 بوابة الدفع

خطوة 4 انتهاء

تفاصيل المنشأة

رقم المنشأة *

2000180185

استكمال

عداد الكهرباء ⚡

عداد مياه 💧



الخطوة الثانية: استمارة تفعيل خدمة

قم بتحديد العداد المراد نقله من قائمة "عداد الخدمة" سواء كان عداد كهرباء، أو عداد ماء، أو عداد كهرباء وماء. في قائمة "تحويل العداد إلى" حدد موقع نقل العداد، وعلى أساسه يتحدد "رسوم نقل العداد" تلقائياً. قم بتحميل الملفات المطلوبة ثم اضغط على زر "استكمال".

الخدمات الإلكترونية > المتعامل

نقل عداد

خطوة 1

خطوة 2

خطوة 3

خطوة 4

تحديد الحساب

استمارة تفعيل خدمة

بوابة الدفع

النهاية

تفاصيل المنشأه

رقم المنشأة	2000129011
الاسم	عقار للعقارات، ش.ذ.م.م، (عقار)
عنوان	Al-Suwan 19 19 AJMAN
رقم الهوية	55542717
رقم الهاتف المتحرك	0555542717
البريد الإلكتروني	damas49@outlook.com
رمز المتعامل	1000100062
رقم الحساب	

تفاصيل الطلب

عداد الخدمة *

كهرباء and ماء

تحويل العداد إلى *

تغيير الموقع

رسوم نقل العداد *

600

الهوية الإماراتية / جواز السفر *

No file chosen

Choose File

مخطط الموقع (من البلدية) : *

No file chosen

Choose File

الخصي حجم للملف 1024 كيلو بايت، أشكال الدعم: pdf

الخصي حجم للملف 1024 كيلو بايت، أشكال الدعم: pdf

تحميل

تحميل

إلغاء

استكمال

تحديد موقع العداد

تحديد نوع الطلب

اختر الملف ثم اضغط على زر "تحميل"

تحميل

تحميل

إلغاء

استكمال



الخطوة الثالثة: بوابة الدفع

حدد قناة الدفع بالضغط على أحد خيارات الدفع

الخدمات الإلكترونية > المتعامل

نقل عداد

خطوة 1

خطوة 2

خطوة 3

خطوة 4

تحديد الحساب

استمارة تفعيل خدمة

بوابة الدفع

الانتهاء

خدمة	تاريخ	الرسوم
نقل عداد	16-03-2022	600

حدد قناة الدفع

قم بإدخال بيانات بطاقتك ثم اضغط على زر "دفع"

network

ملخص العملية

المجموع AED 600.00

الدفع بواسطة البطاقة

VISA

رقم البطاقة

0000 0000 0000 0000

شهر إنتهاء البطاقة

12

سنة إنتهاء البطاقة

22

رقم التحقق

...

اسم حامل البطاقة

Test Name

دفع AED 600.00

أعثر العملة المراد الدفع بها

AED



الخطوة الرابعة: انتهاء

سيصلك إشعار لتأكيد نجاح تقديم طلبك عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية بالإضافة إلى "الرقم المرجعي" لطلبك لمراجعة حالة الطلب.



متابعة حالة الطلب

لمتابعة حالة طلبك اضغط على التالي في القائمة الرئيسية:

الخدمات << متابعة >> نقل عداد

لوحة التحكم	تخصيص	الحسابات و السداد	ركن الاصدقاء	الخدمات	صوتك
تقديم	شهادة براءة الذمة	شهادة براءة الذمة	شهادة براءة الذمة	شهادة براءة الذمة	شهادة براءة الذمة
تفعيل الخدمة	تفعيل الخدمة	تفعيل الخدمة	تفعيل الخدمة	تفعيل الخدمة	تفعيل الخدمة
طلب تأجيل موعد السداد	طلب تأجيل موعد السداد	طلب تأجيل موعد السداد	طلب تأجيل موعد السداد	طلب تأجيل موعد السداد	طلب تأجيل موعد السداد
استرداد المبالغ الداي?نة	استرداد المبالغ الداي?نة	استرداد المبالغ الداي?نة	استرداد المبالغ الداي?نة	استرداد المبالغ الداي?نة	استرداد المبالغ الداي?نة
انقطاع دائم	انقطاع دائم	انقطاع دائم	انقطاع دائم	انقطاع دائم	انقطاع دائم
نقل الخدمة	نقل الخدمة	نقل الخدمة	نقل الخدمة	نقل الخدمة	نقل الخدمة
توصيل مؤقت	توصيل مؤقت	توصيل مؤقت	توصيل مؤقت	توصيل مؤقت	توصيل مؤقت
فحص/استبدال العداد	فحص/استبدال العداد	فحص/استبدال العداد	فحص/استبدال العداد	فحص/استبدال العداد	فحص/استبدال العداد
نقل عداد	نقل عداد	نقل عداد	نقل عداد	نقل عداد	نقل عداد
شهادة لمن يهمهم الأمر	شهادة لمن يهمهم الأمر	شهادة لمن يهمهم الأمر	شهادة لمن يهمهم الأمر	شهادة لمن يهمهم الأمر	شهادة لمن يهمهم الأمر
نقل المبلغ	نقل المبلغ	نقل المبلغ	نقل المبلغ	نقل المبلغ	نقل المبلغ
تغيير فئة التعرفة	تغيير فئة التعرفة	تغيير فئة التعرفة	تغيير فئة التعرفة	تغيير فئة التعرفة	تغيير فئة التعرفة
تغيير مالك	تغيير مالك	تغيير مالك	تغيير مالك	تغيير مالك	تغيير مالك
استرداد الرصيد الدائن	استرداد الرصيد الدائن	استرداد الرصيد الدائن	استرداد الرصيد الدائن	استرداد الرصيد الدائن	استرداد الرصيد الدائن



متابعة حالة الطلب

أدخل رقم الطلب ثم اضغط على زر "بحث"، وسيظهر جدول في الأسفل يبين حالة الطلب ونسبة إنجازه.

لوحة التحكم

تخصيص

الحسابات و السداد

ركن الاصدقاء

الخدمات

صوتك

الخ

الخدمات الإلكترونية > المتعامل

نقل عداد

رقم الطلب

بحث

180001641

	Close Date	Notification .No	Status	Application Date	.Application No
0 %	N/A	N/A	Open	16-03-2022	1800001641
0 %	N/A	N/A	Open	16-03-2022	1800001641

نسبة إنجاز الطلب

حالة الطلب

نهاية الخدمة

للاستفسار

البريد الإلكتروني: cs@etihadwe.ae

مركز الاتصال: 8003392