الاتحاد للماء والكهرباء Etihad Water & Electricity







للخدمات الإلكترونية

نقل الخدمة

نقل خدمة الكهرباء والماء



خدمة "نقل الخدمة" هي خدمة إلكترونية لطلب تعديل مسار خط / نقل معدات التوصيلة الخاصة بالكهرباء أو الماء في نفس قطعة الأرض.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي: www.etihadwe.ae

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "دخول المتعامل"







في نافذة "<mark>دخول المتعامل</mark>" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالي:

I. دخول المتعامل المسجل:

في حال تسجيلك في الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني) وكلمة المرور واضغط على زر <mark>"تسجيل الدخول"</mark>

۲. دخول المتعامل الجديد:

إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر "**تسجيل**" للبدء باجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل متعامل جديد على الرابط أدناه:

<u>دلیل المستخدم - تسجیل متعامل جدید - اضغط هنا</u>







عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية. للوصول إلى خدمة "<mark>نقل الخدمة</mark>" اضغط على التالي في القائمة الرئيسية: الخدمات>> نقل الخدمة

ې Q	Eng 🖈 فا 🖬	المشتريات	المركز الإعلامي	المشاركات الإلكترونية	الخدمات	عن الاتحاد	A	ш	باء والكهرباء & Etihad Water	الاتحاد لله Electricity	\sim
					صوتك	الخدمات	صدقاء	ركن الا	الحسابات و السداد	تخصيص	لوحة التحكم
								متابعة		يم	تقدر
						ذمة	براءة ال	شهادة ب	ىة	ادة براءة الذم	شها
							خدمة	تفعيل ال		بل الخدمة	تفعي
						يد السداد	یل موع	طلب تأج	السداد	، تأجيل موعد	طلب
						الداي?نة	المبالغ	استرداد ا	داي?نة	داد المبالغ ال	استر
							ائم	انقطاع د		لاع دائم	انقط
							مة	نقل الخد		الخدمة	نقل
							ۇقت	توصيل م		یل مؤقت	توصب
						العداد	ستبدال	فحص/ات	عداد	ں/استبدال ال	فحص
							2	نقل عداد		عداد	نقل
						مه الأمر	لمن يھ	شهادة ا	ه الأمر	ادة لمن يهم	شها
							لغ	نقل المبا		المبلغ	نقل
						غة	ة التعرذ	تغيير فئi		ر فئة التعرفة	تغيي
							ك	تغيير مال		ر مالك	تغيي
									دائن	داد الرصيد ال	استر

الخطوة الأولى: طلب نقل الخدمة

أدخل <mark>"رقم المنشأة</mark>"، ثم حدد نوع الخدمة من قائمة<mark>"الخدمة"</mark> واضغط على زر**"التحقق من المنشأة**"، تفاصيل المالك ستظهر تلقائياً، ثم قم بتحديد خيار من قائمة <mark>"نقل المواد</mark>"، وقم برفع صورة من بطاقة الهوية ثم اضغط على زر "**إرسال**".

دمات الالكترونية > المتعامل		
قل الخدمة		
خطوة 1	خطوة 2	خطوة 3
0	2	3
طلب نقل الخدمة	بوابة الدفع	انتهاء
رقم المنشأة *	الخدمة *	
2000052285	• סודס סדר סדר	التحقق من المنشأه
اسم المالك *	رمز المتعامل *	رقم الحساب *
دائرة البلدية والتخطيط	1000000542	
رقم الهاتف المتحرك *	البريد الإلكتروني *	نقل مواد *
0503874138	snehendu.paul@fewa.gov.ae	انبوب. 🗸
صورة من بطاقة الهوية الاماراتية *		
PDFtest.pdf Choose File	تحميل	
افصى حجم للملف 1024 كيلو بايت, أشكال الدعم: pdf		
استکمال		





الخطوة الثالثة: بوابة الدفع

حدد قناة الدفع بالضغط على أحد خيارات الدفع

			الخدمات الالكترونية > المتعامل
			نقل الخدمة
خطوة 3		خطوة 2	خطوة 1
3		2	1
انتهاء		بوابة الدفع	طلب نقل الخدمة
	الرسوم	تاريخ	خدمة
	300.00	22-03-2022	Service Shifting
	# 9	V	حدد قناة الدفع 🚺 🚺

قم بإدخال بیانات بطاقتك ثم اضغط على زر "دفع"

المجموع AED 300.00			ملخص العملية
VISA			الدفع بواسطة البطاقة
	VISA		رمُ البطاقة 0000 0000 0000 0000
	0	رمَم التَّمتَق ***	يون إنتياء البطاقة المنطقة المنطقة المطاقة المطاقة المطاقة المطاقة المطاقة المطاقة المطاقة المطاقة المطاقة المط 22 / 12
			سم حامل الإطاقة Test Name
AED 300	دفع 0.00	•	اختر الملة المراد النفع بيا AED





الخطوة الثانية: انتهاء

سيصلك إشعار لتأكيد نجاح تقديم شكواك عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية بالإضافة إلى "<mark>الرقم المرجعي</mark>" لطلبك لمراجعة حالة الطلب. وسوف يتم العمل على إجراء اللازم خلال 5 أيام عمل كحد أقصى.

		الخدمات الالكترونية > المتعامل
		نقل الخدمة
خطوة 3	خطوة 2	خطوة 1
3	2	
انتهاء	بوابة الدفع	طلب نقل الخدمة
210000561	للب بنجاح. للمتابعة، يرجى استخدام رقم المرجع :	تم تقديم الط

متابعة حالة الطلب

لمتابعة حالة طلبك اضغط على التالي في القائمة الرئيسية: الخدمات >> متابعة>> نقل الخدمة

صوتك	الخدمات	ركن الاصدقاء	الحسابات و السداد	تخميص	لوحة التحكم
		متابعة		۵	تقدي
	ذمة	شهادة براءة اا	عة	دة براءة الذر	شها
		تفعيل الخدمة		ل الخدمة	تفعيا
	عد السداد	طلب تأجيل مو:	السداد	تأجيل موعد	طلب
	الداي?نة	استرداد المبالغ	داي?نة	داد المبالغ ال	استرد
		انقطاع دائم		اع دائم	انقط
		نقل الخدمة		لخدمة	نقل ا
		توصيل مؤقت		ل مؤقت	توصي
	العداد	فحص/استبدال	عداد	/استبدال الـ	فحص
		نقل عداد		عداد	نقل :
	فمه الأمر	شهادة لمن يه	ه الأمر	دة لمن يهم	شها
		نقل المبلغ		لمبلغ	نقل ا
	فة	تغيير فئة التعر	ċ	فئة التعرفة	تغيير
		تغيير مالك		مالك	تغيير
			دائن	داد الرصيد ال	استرد





متابعة حالة الشكوى

أدخل رقم الطلب ثم اضغط على زر "بحث"، وسيظهر جدول في الأسفل يبين حالة الطلب.

لكترونية > المتعامل				
الخدمة				
	رقم الطلب			
			а	ه
pplication No	Application Date	Status	.Notification No	Close Date
pplication No	Application Date	Status	Notification No.	Close Date
pplication No 2100000561	Application Date	Status مفتوح	Notification No. غیر متوفر	Close Date غیر متوفر
pplication No 2100000561	Application Date	Status 291ap	Notification No. غیر متوفر	Close Date غیر متوفر
pplication No 2100000561	Application Date	Status 291ao aluana di aluana di a	Notification No. غیر متوفر	Close Date غیر متوفر
pplication No 2100000561	Application Date	Status حوتفه حالة الطلب	Notification No. غیر متوفر	Close Date غیر متوفر
pplication No 2100000561	Application Date	Status حوتفه حالة الطلب	Notification No غير متوفر	Close Date غیر متوفر
pplication No 2100000561	Application Date	Status مفتوح حالة الطلب	Notification No. غیر متوفر	Close Date غیر متوفر
pplication No 2100000561	Application Date	Status مفتوح عالة الطلب	Notification No. غیر متوفر	Close Date غیر متوفر

للاستفسار

البريد الإلكتروني: cs@etihadwe.ae مركز الاتصال: 8003392

