



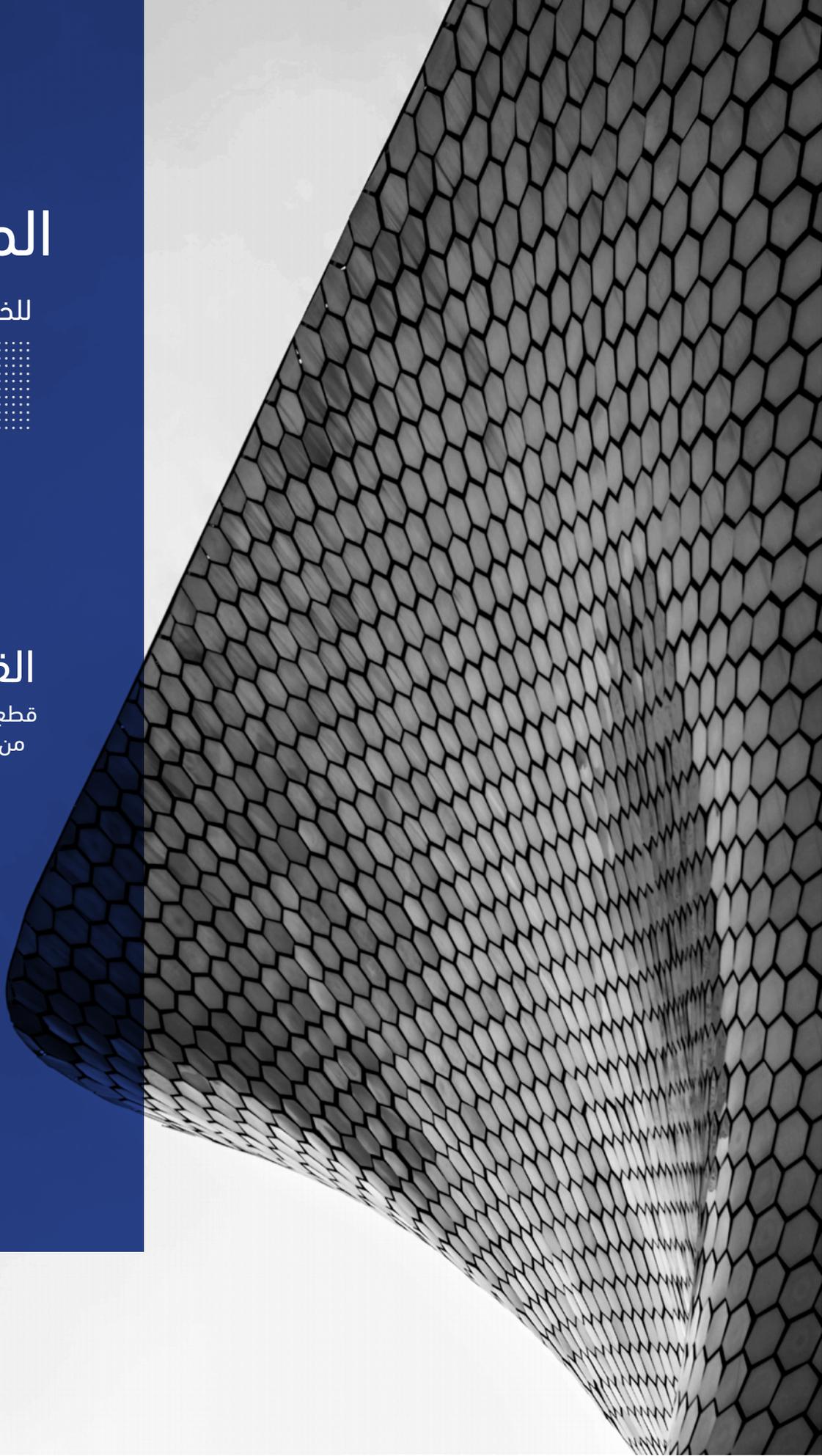
# دليل المستخدم

للخدمات الإلكترونية



## القطع الدائم

قطع خدمة الكهرباء والماء  
من المنشأة بشكل دائم





خدمة "القطع الدائم" هو طلب المتعامل مالك المنشأة لقطع الخدمة نهائياً من المنشأة لأغراض هدمها و إزالتها.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي:  
[www.etihadwe.ae](http://www.etihadwe.ae)

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "دخول المتعامل"

اضغط هنا لتسجيل الدخول





في نافذة "دخول المتعامل" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالي:  
١. دخول المتعامل المسجل:

في حال تسجيلك في الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني) وكلمة المرور واضغط على زر "تسجيل الدخول"

٢. دخول المتعامل الجديد:

إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر "تسجيل" للبدء بإجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل متعامل جديد على الرابط أدناه:

[دليل المستخدم - تسجيل متعامل جديد - اضغط هنا](#)

١. دخول المتعامل الجديد

٢. دخول المتعامل المسجل



عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية. للوصول إلى خدمة "القطع الدائم" اضغط على التالي في القائمة الرئيسية: الخدمات << انقطاع دائم

الخطوة الأولى: PERMISE DETAILS (تفاصيل الوحدة العقارية)

حدد "نوع العقار" و حدد "رقم المنشأة" ونوع "الخدمة" الذي تحتاج إلى قطعها، ثم اضغط على زر "استكمال".



## الخطوة الثانية: نموذج مفصل

ستظهر البيانات بشكل تلقائي، قم بتحديد "سبب الفصل"، قم بتحميل الملفات المطلوبة ثم اضغط على زر "تحديث".

### انقطاع دائم

خطوة 4

4

الانتهاء

خطوة 3

3

بوابة الدفع

خطوة 2

2

نموذج مفصل

خطوة 1

1

PREMISE DETAILS

<p><b>* الخدمة</b></p> <p>كهرباء</p>	<p><b>* رقم المنشأة</b></p> <p>2000043479</p>	<p><b>* نوع العقار</b></p> <p>تملك حر شقة / فيلا</p>
<p><b>* رقم الهاتف المتحرك</b></p> <p>0506490011</p>	<p><b>* اسم المالك</b></p> <p>راشد الرزقي</p>	<p><b>* رمز المتعامل</b></p> <p>1000043473</p>
<p><b>* سبب الفصل</b></p> <p>الخدمة غير مطلوبة</p>	<p><b>* البريد الإلكتروني</b></p> <p>khulood.almehri@etihadwe.ae</p>	<p><b>* صورة من بطاقة الهوية الاماراتية</b></p> <p>No file chosen <a href="#">Choose File</a></p> <p><small>افصى حجم للملف 1024 كيلو بايت، أشكال الدعم: pdf</small></p>
<p><b>* قائمة المنشآت / معرف الحساب</b></p> <p>No file chosen <a href="#">Choose File</a></p> <p><small>افصى حجم للملف 1024 كيلو بايت، أشكال الدعم: pdf</small></p>	<p><b>* شهادة الملكية</b></p> <p>No file chosen <a href="#">Choose File</a></p> <p><small>افصى حجم للملف 1024 كيلو بايت، أشكال الدعم: pdf</small></p>	<p><b>تحديث</b></p>

اختر الملف ثم اضغط على زر «تحميل»

تحديد سبب الفصل



الخطوة الثالثة: بوابة الدفع  
حدد قناة الدفع بالضغط على أحد خيارات الدفع

### انقطاع دائم

خطوة 1  
PREMISE DETAILS

خطوة 2  
نموذج مفصل

خطوة 3  
بوابة الدفع

خطوة 4  
انتهاء

خدمة	تاريخ	الرسوم
انقطاع دائم	19-07-2022	100

حدد قناة الدفع

VISA

البنوك الإلكترونية  
eDirham

قم بإدخال بيانات بطاقتك ثم اضغط على زر "دفع"

network >

ملخص العملية

المجموع AED 100.00

الدفع بواسطة البطاقة

رقم البطاقة

VISA

رقم التحقق

سنة إنتهاء البطاقة

شهر إنتهاء البطاقة

اسم حامل البطاقة

Test Name

اختر العملة المراد الدفع بها

AED

دفع AED 100.00





### متابعة حالة الطلب

حدد رقم الطلب من قائمة "رقم الطلب" ثم اضغط على زر "بحث"، وسيظهر جدول في الأسفل يبين حالة الطلب.

## انقطاع دائم

رقم الطلب

حدد الاختيارا

بحث

حدد الرقم المرجعي للطلب

Close Date	.Notification No	Status	Application Date	.Application No
غير متوفر	غير متوفر	مفتوح	19-07-2022	2200000622

حالة الطلب

## نهاية الخدمة

### للاستفسار

البريد الإلكتروني: [cs@etihadwe.ae](mailto:cs@etihadwe.ae)

مركز الاتصال: 8003392