



دليل المستخدم

للخدمات الإلكترونية



استرداد المبالغ الدائنة في الحساب

طلب تحويل المبالغ الدائنة
إلى أحد حسابات المتعامل الأخرى





خدمة "استرداد المبالغ الدائنة في الحساب" هي خدمة لطلب المتعامل بتحويل المبالغ الدائنة على حسابه وتحويله إلى أحد الحسابات المسجلة باسمه أو التي تخصه.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي:
www.etihadwe.ae

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "دخول المتعامل"

اضغط هنا لتسجيل الدخول





في نافذة "دخول المتعامل" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالي:
١. دخول المتعامل المسجل:

في حال تسجيلك في الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني) وكلمة المرور واضغط على زر "تسجيل الدخول"

٢. دخول المتعامل الجديد:

إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر "تسجيل" للبدء بإجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل متعامل جديد على الرابط أدناه:

[دليل المستخدم - تسجيل متعامل جديد - اضغط هنا](#)





عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية. للوصول إلى خدمة "استرداد المبالغ الدائنة في الحساب" اضغط على التالي في القائمة الرئيسية: الخدمات > استرداد المبالغ الدائنة

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Header:** Includes the Etihad Water & Electricity logo and the UAE coat of arms.
- Navigation Bar:** Contains links for 'اتصل بنا' (Contact Us), 'البيانات المفتوحة' (Open Data), 'المشتريات' (Procurement), 'المركز الإعلامي' (Media Center), 'المشاركات الإلكترونية' (E-participation), 'الخدمات' (Services), 'نبذة عنا' (About Us), and 'لوحة التحكم' (Dashboard).
- Service Menu:** A dark bar with icons for 'لوحة التحكم' (Dashboard), 'تخصيص' (Customization), 'الحسابات و السداد' (Accounts & Payment), 'ركن الاصدقاء' (Friends Corner), 'الخدمات' (Services), and 'صوتك' (Your Voice).
- Main Content Area:** Divided into two columns: 'متابعة' (Follow-up) and 'تقديم' (Request).

متابعة	تقديم
شهادة براءة الذمة	شهادة براءة الذمة
تفعيل الخدمة	تفعيل الخدمة
طلب تأجيل موعد السداد	طلب تأجيل موعد السداد
استرداد المبالغ الدائنة	استرداد المبالغ الدائنة
انقطاع دائم	انقطاع دائم
نقل الخدمة	نقل الخدمة
توصيل مؤقت	توصيل مؤقت
فحص/استبدال العداد	فحص/استبدال العداد
نقل عداد	نقل عداد
شهادة لمن يهمله الأمر	شهادة لمن يهمله الأمر
نقل المبلغ	نقل المبلغ
تغيير فئة التعرفة	تغيير فئة التعرفة
تغيير مالك	تغيير مالك



الخطوة الأولى:

حدد رقم الحساب المطلوب من قائمة "رقم الحساب".
في قسم "التفاصيل وفقاً للهيئة" ستظهر معظم التفاصيل تلقائياً. حدد طريقة استردادك للمبلغ الموجود في حسابك من قائمة "طريقة الدفع". يمكنك تعديل المبلغ المراد استرداده في خانة "CREDIT AMOUNT". في حال اختيارك لخيار "تحويل بنكية" قم بإدخال اسمك بما يتوافق مع اسمك في حسابك البنكي في خانة "اسم المستفيد"، ثم قم بإدخال رقم حساب البنك في خانة "حساب IBAN المستفيد"، قم بتحميل الملفات المطلوبة، ثم اضغط على زر "أوافق على الشروط والأحكام" ثم اضغط على زر "تقديم".

استرداد الرصيد الدائن

رقم الحساب

رقم الحساب * 211000189105

حدد رقم الحساب

التفاصيل وفقاً للهيئة

المكتب Qidfa المنطقة Fujairah الفئة الاستهلاكية Residential Expat

البريد الإلكتروني rashed3alranqi@gmail.com رقم الهاتف المتحرك 0506490011 رقم الهوية 784196760768539

*** Credit Amount** 1197.33 يمكنك تغيير المبلغ المطلوب استرداده

*** طريقة الدفع** تحويل بنكية حدد طريقة استلام المبلغ

الرصيد الدائن - AED -1197.33

اسم المستفيد * TEST NAME

حساب IBAN المستفيد * AE650260001015342737301

رقم الهوية الاماراتية * No file chosen Choose File

اختر الملف ثم اضغط على زر "تحميل"

وكالة عامة / رسالة اعتماد المستلم No file chosen Choose File

اختر الملف ثم اضغط على زر "تحميل"

تعليقات المتعامل - 250 حرف

☒ أوافق على الشروط والأحكام

إلغاء تقديم




الخطوة الثانية: انتهاء

سيصلك إشعار لتأكيد نجاح تقديم طلبك عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية بالإضافة إلى "الرقم المرجعي" لطلبك لمراجعة حالة الطلب.

الخدمات الإلكترونية > المتعامل

استرداد الرصيد الدائن



طلب استرداد الرصيد الدائن لحساب 211000189105 قيد المعالجة
رقم الإشعار 2300000904 → الرقم المرجعي للطلب

متابعة حالة الطلب

لمتابعة حالة طلبك اضغط على التالي في القائمة الرئيسية:
الخدمات << متابعة >> استرداد المبالغ الدائنة

لوحة التحكم	تخصيص	الحسابات و السداد	ركن الاصدقاء	الخدمات	موتك
تقديم	متابعة				
شهادة براءة الذمة	شهادة براءة الذمة				
تفعيل الخدمة	تفعيل الخدمة				
طلب تأجيل موعد السداد	طلب تأجيل موعد السداد				
استرداد المبالغ الداي?نة	استرداد المبالغ الداي?نة				
انقطاع دائم	انقطاع دائم				
نقل الخدمة	نقل الخدمة				
توصيل مؤقت	توصيل مؤقت				
فحص/استبدال العداد	فحص/استبدال العداد				
نقل عداد	نقل عداد				
شهادة لمن يهمه الأمر	شهادة لمن يهمه الأمر				
نقل المبلغ	نقل المبلغ				
تغيير فئة التعرفة	تغيير فئة التعرفة				
تغيير مالك	تغيير مالك				



متابعة حالة الطلب

حدد رقم حسابك من قائمة "رقم الحساب"، وستظهر حالة الطلب.

الخدمات الإلكترونية < المتعامل

متابعة استرداد الرصيد الدائن

رقم الحساب

رقم الحساب *

طلب الإسترداد قيد التنفيذ

حالة الطلب

211000189105

نهاية الخدمة

للاستفسار

البريد الإلكتروني: cs@etihadwe.ae

مركز الاتصال: 8003392