



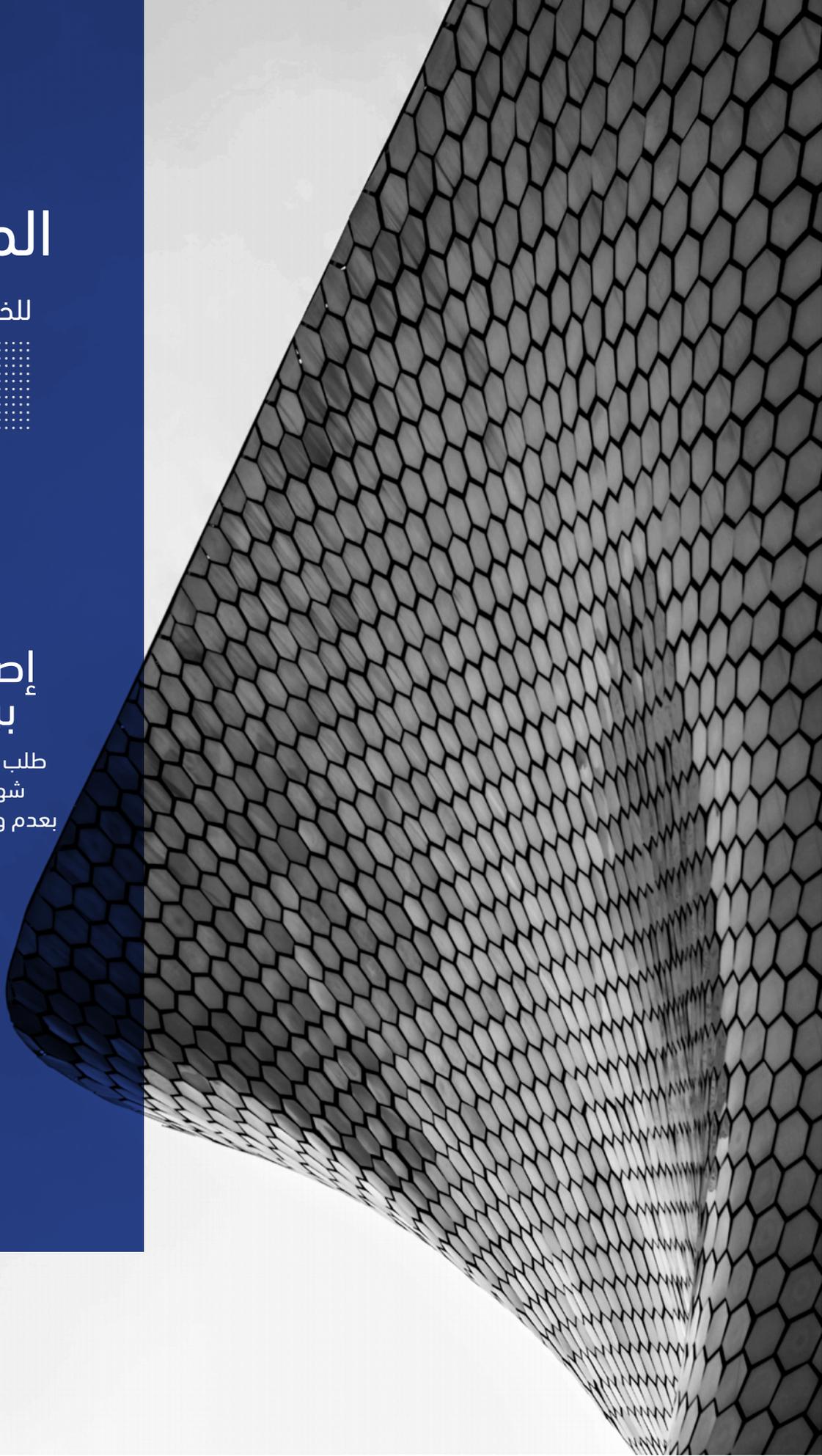
دليل المستخدم

للخدمات الإلكترونية



إصدار شهادة براءة الذمة

طلب المتعامل للحصول على
شهادة براءة الذمة تفيد
بعدم وجود أي مستحقات عليه





خدمة "إصدار شهادة براءة الذمة" هي خدمة لطلب المتعامل للحصول على شهادة براءة الذمة من الاتحاد للماء والكهرباء والتي تفيد بعدم وجود أي مستحقات عليه، أو لطلب إصدار الفاتورة النهائية للحساب وقطع الخدمة بسبب مغادرته المنشأة.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي:
www.etihadwe.ae

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "دخول المتعامل"

اضغط هنا لتسجيل الدخول





في نافذة "دخول المتعامل" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالي:
١. دخول المتعامل المسجل:

في حال تسجيلك في الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني) وكلمة المرور واضغط على زر "تسجيل الدخول"

٢. دخول المتعامل الجديد:

إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر "تسجيل" للبدء بإجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل متعامل جديد على الرابط أدناه:

[دليل المستخدم - تسجيل متعامل جديد - اضغط هنا](#)

١. دخول المتعامل الجديد

٢. دخول المتعامل المسجل



عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية. للوصول إلى خدمة "إصدار شهادة براءة الذمة" براءة الذمة اضغط على التالي في القائمة الرئيسية: الخدمات << شهادة براءة الذمة

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Header:** Etihad Water & Electricity logo and name, and the UAE coat of arms.
- Navigation Bar:** Search, settings, user profile, EN, اتصل بنا, البيانات المفتوحة, المشتريات, المركز الإعلامي, المشاركات الإلكترونية, الخدمات, نبذة عنا, Home, and a grid icon.
- Service Menu:**
 - لوحة التحكم
 - تخصيص
 - الحسابات و السداد
 - ركن الاصدقاء
 - الخدمات
 - صوتك
- Main Content Area:**
 - تقديم (Submission):**
 - شهادة براءة الذمة (Certificate of No Debt)
 - تفعيل الخدمة (Activate Service)
 - طلب تأجيل موعد السداد (Request to postpone the due date)
 - استرداد المبالغ الداي?نة (Recovery of due amounts)
 - انقطاع دائم (Permanent Disconnection)
 - نقل الخدمة (Service Transfer)
 - توصيل مؤقت (Temporary Connection)
 - فحص/استبدال العداد (Check/Replace Meter)
 - نقل عداد (Meter Transfer)
 - شهادة لمن يهمله الأمر (Certificate for those who neglect the matter)
 - نقل المبلغ (Amount Transfer)
 - تغيير فئة التعرفة (Change Tariff Category)
 - تغيير مالك (Change Owner)
 - استرداد الرصيد الدائن (Recovery of Receivable Balance)
 - متابعة (Monitoring):**
 - شهادة براءة الذمة (Certificate of No Debt)
 - تفعيل الخدمة (Activate Service)
 - طلب تأجيل موعد السداد (Request to postpone the due date)
 - استرداد المبالغ الداي?نة (Recovery of due amounts)
 - انقطاع دائم (Permanent Disconnection)
 - نقل الخدمة (Service Transfer)
 - توصيل مؤقت (Temporary Connection)
 - فحص/استبدال العداد (Check/Replace Meter)
 - نقل عداد (Meter Transfer)
 - شهادة لمن يهمله الأمر (Certificate for those who neglect the matter)
 - نقل المبلغ (Amount Transfer)
 - تغيير فئة التعرفة (Change Tariff Category)
 - تغيير مالك (Change Owner)

**الخطوة الأولى:** شهادة براءة الذمة

قم باختيار رقم الحساب من قائمة "رقم الحساب"، وحدد طريقة استلام مبلغ التأمين من قائمة "طريقة تحصيل التأمين"، الخيار الأول هو عن طريق اختيار "تحويل بنكي"، ثم ادخال رقم الآيبان الخاص بحسابك البنكي والاسم كما هو مذكور في بطاقة البنك. الخيار الثاني عن طريق تحويل مبلغ التأمين لحسابك الآخر في شركة الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق اختيار "تحويل لحساب آخر" وتقوم بعدها بتحديد الحساب المطلوب من قائمة "رقم الحساب"، سيصلك رمز التحقق كرسالة نصية لهاتفك المتحرك، قم بإدخال رمز التحقق في خانة "يرجى إضافة رمز التحقق"، ثم اضغط على صندوق "أوافق على الشروط والأحكام"، ثم اضغط على زر "إجراء".

الخطوة الثانية: التحقق من مكتب المدعي العام

ستتم هذه الخطوة عن طريق الاتحاد للماء والكهرباء.

الخدمات الإلكترونية > المتعامل > الخدمات

شهادة براءة الذمة

خطوة 1 شهادة براءة الذمة

خطوة 2 التحقق من مكتب المدعي العام

خطوة 3 انتهاء

رقم الحساب *

210000023602

طريقة تحصيل التأمين *

تحويل بنكي

رقم الآيبان *

1111111111111111

الإسم *

TEST NAME

يرجى إضافة رمز التحقق *

12343

أوافق على الشروط والأحكام

إجراء



متابعة حالة الطلب

أدخل رقم الطلب ثم اضغط على زر "بحث"، وسيظهر جدول في الأسفل يبين حالة الطلب.

رقم المرجع	تاريخ ووقت الطلب	حالة الطلب
34147557	22/03/2022	تحت الإجراء

نهاية الخدمة

للاستفسار

البريد الإلكتروني: cs@etihadwe.ae

مركز الاتصال: 8003392