



دليل الاستشاري

للخدمات الإلكترونية



اعتماد المخططات الفنية

دراسة و اعتماد مخططات
الكهرباء والماء الفنية





خدمة "اعتماد المخططات الفنية" هي خدمة لطلب المتعامل دراسة واعتماد المخططات ومواصفات التسليكات للمنشأة قبل البدء بالتمديدات الكهربائية بحيث تتناسب مع الموقع المخصص لها، بالإضافة إلى اعتماد المخططات ومواصفات التمديدات للمنشأة قبل البدء بالتنفيذ بحيث تتناسب مع الموقع المخصص لها.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي:

www.etihadwe.ae

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "دخول الاستشاري"

اضغط هنا لتسجيل الدخول



في نافذة "دخول المتعامل" قم بالضغط على زر "الاستشاري" للانتقال إلى نافذة "دخول الاستشاري".



في نافذة "دخول الاستشاري" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالي:

1. دخول الاستشاري المسجل:
في حال تسجيلك في الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني) وكلمة المرور واضغط على زر "تسجيل الدخول"
2. دخول الاستشاري الجديد:
إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر "تسجيل" للبدء بعمليات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل استشاري جديد على الرابط أدناه:

دليل المستخدم - تسجيل استشاري جديد - اضغط هنا





عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية.
للوصول إلى خدمة "إضافة وتعديل الأحمال" من الخدمات اضغط على زر: "طلب توصيل الخدمة (جديد\إضافي)"

الخدمات الإلكترونية > الاستشاري

المنطقة الغربية (أ) عجمان

يرجى الاختيار

تحديث

طلب توصيل الخدمة (جديد / اضافي)

اعتماد مخطط (اضاف)

اعتماد مخطط (جديد / مخطط معتمد)

شهادة خلو الأرض من الخدمات

عزيزي المتعامل
يرجى تحديث بياناتكم بما فيها الرخصة التي تم الحصول عليها من قبل الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء وتحميل الرخصة في النظام حتى تتمكن من تقديم او متابعة الطلبات . شكرا

الخطوة الأولى: بحث عن المتعامل

قم بالاختيار من قائمة "نوع العميل"، ثم قم باختيار "New Drawing" من قائمة "نوع الطلب". قم بالاختيار من قائمة "نوع الهوية"، ثم قم بإدخال "رقم الهوية". قم بإدخال "رقم المرجع" أو "رقم الإشعار" الخاص بشهادة معتمدة "لخلو الأرض من الخدمات" ثم اضغط على زر "بحث".

الخدمات الإلكترونية > الاستشاري

اعتماد المخططات

نوع العميل *

1- مواطنين و مقيمين

نوع الطلب *

New Drawing

رقم الهوية *

رقم الهوية الاماراتية

رقم الهوية *

784- 7841-9624316-3

رقم الإشعار *

رقم المرجع *

100002786-422

بحث



الخطوة الثانية: إرسال

في البداية سيظهر "Reference Number" تلقائياً.
في استمارة "معلومات عن المالك" سيظهر "نوع الهوية" و"رقم الهوية" بشكل تلقائي. قم بتعبئة باقي البيانات.
في استمارة "معلومات عن الاستشاري" ستظهر البيانات بشكل تلقائي.

الخدمات الإلكترونية < الاستشاري

اعتماد المخططات

خطوة 1
بحث عن المتعامل

خطوة 2
إرسال

خطوة 3
انتهاء

Reference Number
100002786-0422

معلومات عن المالك

* الجنسية Utd.Arab Emir	* رقم بطاقة الهوية 7841-9624316-3 784	* نوع Nationals / Residents / Private Company
* هاتف المشترك 8961171 050	* الاسم (الإنجليزي) Mohammad Ahmed	* الاسم (عربي) محمد أحمد
* البريد الإلكتروني khulood.almehri@ethadwe.ae	* مدينة عجمان	* رقم صندوق البريد 123
* Connection Object / SFL 1001552932	* طريقة التواصل رسالة نصية	* اللغة المفضلة الإنجليزية

معلومات عن الإستشاري

* اسم الاستشاري (عربي) ConsultantAr	* اسم الاستشاري (الإنجليزي) ConsultantEn	* رقم الإستشاري 4234234
* رقم الحساب 232000000013	* البريد الإلكتروني rahim.sharif@fewa.gov.ae	* هاتف المشترك 0521694441

الخطوة الثانية: إرسال

في استمارة "الخدمات والرسوم" حدد "نوع التوصيل" و "الفئة الاستهلاكية الرئيسية".
 في استمارة "الخدمات" قم بتحديد خدمة "الكهرباء" أو "الماء" أو الكهرباء والماء معاً.
 في استمارة "الرسوم" في قسم "الكهرباء" حدد حجم الأحمال المطلوبة بالكيلووات في خانة وسيتم تحديد الرسوم وفقاً للخيار المحدد.
 في قسم "الماء" حدد حجم المبنى من الخيارات وسيتم تحديد الرسوم وفقاً للخيار المحدد.
 ستغير الملفات المطلوب تحميلها حسب نوع التوصيل والفئة الاستهلاكية الرئيسية. قم بتحميل الملفات المطلوبة ثم اضغط على زر "إرسال".

الخدمات والرسوم

نوع التوصيل*

Residential

الفئة الاستهلاكية الرئيسية*

Residential Local

الخدمات

المياه

الكهرباء

الرسوم

رسوم	الكهرباء
300.00	حتى 1000 ك.ف.أ. ☒
3,000.00	فما فوق 1000 ك.ف.أ. ☐
رسوم	المياه
100.00	فيلا او مبنى طابق واحد ☒
400.00	مبنى متعدد الطوابق او مجمع تجاري ☐
400.00	مجموع الرسوم (AED) [سيتم تحصيل الرسوم في نهاية العملية (بعد الانتهاء)]

تحميل الملفات

1

بطاقة الهوية الاماراتية *

اختر الملف ثم اضغط على زر «تحميل»

No file chosen

Choose File

اختر حجم للملف 1024 كيلو بايت, أشكال الدعم: pdf

2

مخطط الموقع (من البلدية) *

اختر الملف ثم اضغط على زر «تحميل»

No file chosen

Choose File

اختر حجم للملف 1024 كيلو بايت, أشكال الدعم: pdf

3

شهادة خلو الأرض من الخدمات *

اختر الملف ثم اضغط على زر «تحميل»

No file chosen

Choose File

اختر حجم للملف 1024 كيلو بايت, أشكال الدعم: pdf

4

مخططات المياه الخاصة بالمبنى *

اختر الملف ثم اضغط على زر «تحميل»

No file chosen

Choose File

اختر حجم للملف 10240 كيلو بايت, أشكال الدعم: pdf

5

مخططات الكهرباء الخاصة بالمبنى *

اختر الملف ثم اضغط على زر «تحميل»

No file chosen

Choose File

اختر حجم للملف 10240 كيلو بايت, أشكال الدعم: pdf

العودة

إرسال



الخطوة الثالثة: انتهاء

سيصلك إشعار لتأكيد نجاح تقديم طلبك عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية بالإضافة إلى "الرقم المرجعي" لطلبك لمراجعة حالة الطلب.

الخدمات الإلكترونية > الاستشاري

اعتماد المخططات

خطوة 3
3
انتهاء

خطوة 2
2
ارسال

خطوة 1
1
بحث عن المتعامل

اعتماد المخططات

الرقم المرجعي للطلب
➔
رقم الطلب المرجعي 100002786-0422

تاريخ المعاملة : 25-04-2022

[الصفحة الرئيسية](#)

متابعة حالة الطلب

لمتابعة حالة طلبك اضغط على رابط حالة "حالة الطلب" من القائمة الرئيسية

لوحة التحكم تعديل الملف الشخصي حالة الطلب تاريخ المدفوعات تحميل نماذج دليل المستخدم

الخدمات الإلكترونية > الاستشاري

اعتماد المخططات

خطوة 3
3
انتهاء

خطوة 2
2
ارسال

خطوة 1
1
بحث عن المتعامل

اعتماد المخططات

رقم الطلب المرجعي 100002786-0422

تاريخ المعاملة : 25-04-2022

[الصفحة الرئيسية](#)



متابعة حالة الطلب

أدخل رقم المرجع ثم اضغط على زر "بحث"، وسيظهر جدول في الأسفل يبين حالة الطلب.

الخدمات الإلكترونية > الاستشاري

حالة الطلب

لمعرفه حالة الطلب

رقم المرجع *

100002786-0422

مسح بحث

Rojin	اسم المستهلك
0521813707	رقم هاتف المستهلك
784000000000001	رقم بطاقة الهوية

اعتماد المخططات

التاريخ	الخدمة	نوع التوصيل	حالة	تاريخ الإنجاز	تاريخ الإنجاز
25-04-2022	الماء	NA	قيد التنفيذ	0	-
25-04-2022	الكهرباء	NA	قيد التنفيذ	0	-

حالة الطلب

نهاية الخدمة

للاستفسار

البريد الإلكتروني: cs@etihadwe.ae

مركز الاتصال: 8003392