الاتحاد للماء والكهرباء Etihad Water & Electricity





للخدمات الإلكترونية

شهادة خلو الأرض من الخدمات

وثيقة رسمية محددة الصلاحية صادرة للجهة الطالبة للبدء بالإجراءات التحضيرية للمشروع خدمة "<mark>شهادة خلو الأرض من الخدمات</mark>" هي خدمة لطلب المتعامل لوثيقة رسمية محددة الصلاحية تضم خدمات الاتحاد صادرة للجهة الطالبة للبدء بالإجراءات التحضيرية للمشروع مقابل رسوم طبقاً لأنظمة الاتحاد.

> ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي: www.etihadwe.ae

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "دخول الاستشاري"







في نافذة "دخول المتعامل" قم بالضغط على زر "الاستشارى" للانتقال إلى نافذة "دخول الاستشارى".



فى نافذة "دخول الاستشاري" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالى:

١. دخول الاستشاري المسجل:

في حال تسجيلك في الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني) وكلمة المرور واضغط على زر <mark>"تسجيل الدخول</mark>"

٢. دخول الاستشاري الجديد:

إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر **"تسجيل**" للبدء باجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل اشتشاري جديد على الرابط أدناه:

<u>دليل المستخدم – تسجيل استشاري جديد – اضغط هنا</u>







عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية.

للوصول إلى خدمة "شهادة خلو الأرض من الخدمات" اضغط على زر: "شهادة خلو الأرض من الخدمات"

ወ 👌 📑		دليل المستخدم	تحميل نماذج	تاريخ المدفوعات	حالة الطلب	تعديل الملف الشخصي	لوحة التحكم
≺ تحديث	يرجى الاختيار					> الاستشاري	الخدمات الالكترونية
				ن	(أ) عجما	قة الغربية (المنط
	ابت طلب توصبل الخدمة (جديد / اضافي)	ماد مخطط (اضاف)	≣ مخطط ید / اعت معتمد (. ا + اعتماد منطط (جر مخطط	ت ع لأرض من الخد	شهادة خلو ا	
, تتمکن من تقدیم	ماء وتحميل الرخصة في النظام حتى	ادية للكهرباء وال	بل الهيئة الاتد	حصول عليها من ق	صة التي تم الا	مل بياناتكم بما فيها الرخ للبات . شكرا	عزيزي المتعا يرجى تحديث او متابعة الد

قم بالاختيار من قائمة "نوع العميل"، قم بالاختيار من قائمة "نوع الهوية"، ثم قم بإدخال "رقم الهوية" ثم اضغط على زر "بحث".

ሆ	H		دليل المستخدم	تحميل نماذج	تاريخ المدفوعات	حالة الطلب	تعديل الملف الشخصي	لوحة التحكم
							> الاستشاري	الخدمات الالكترونية
					ئدمات	، من الذ	ة خلو الأرض	شهاد
					•	نوع العميل		شها نوع الهوية رقم الهوي
_			~		نین و مقیمین	1- مواط		
			م الهوية *	رقد				نوع الهوية *
		784-	7841-9624316-3	3	~		الاماراتية	رقم الهوية
								بحث





الخطوة الأولى: معلومات عن المالك

في استمارة "<mark>معلومات عن المالك</mark>" ستظهر البيانات في قائمتي "**نوع**" و <mark>"رقم بطاقة الهوية</mark>" بشكل تلقائي. قم بإدخال باقي البيانات في الاستمارة,

في استمارة "تفاصيل الموقع" قم بتحديد "اسم الإمارة" و "المدينة" ثم قم بتعبأة باقي البيانات.

حمات الالكترونية > الاستشاري	
شهادة خلو الأرض من الخدمات	
کطوة 2 خطوة 1 دخطوة 1	خطوة 3
3 2 1	3
بحث عن المتعامل انتهاء ا	التهاء
المنطقة: الغربية (أ) (عجمان)	المنطقة: الغربية (أ) (عجمان)
معلومات عن المالك	
لوع * الجلسية *	* الجنسية
JUtd.Arab Emir 7841-9624316-3 784 Nationals / Residents / Private Company	✓ .Utd.Arab Emir
الاسم (عربي) * الاسم (انجليزي) * هاتف المتحرك *	هاتف المتحرك *
8961171 محمد أحمد 🖌 محمد أحمد	8961171 ~ 050
رقم صندوق البريد * مدينة * البريد الانكتروني *	البريد الالكتروني *
khulood.almehri@etihadwe.ae	khulood.almehri@etihadwe.ae
اللغة المفضلة * طريقة التواصل *	
العربية 🗸 🗸 العربية	
تفاصيل الموقع	
اسم الإمارات * مدينة * المنطقة الفرعية *	المنطقة الفرعية *
عجمان ۲ Ajman_CITY مشیرف	مشيرف
الرقم المميز للارض * رقم القطعة * اسم الشارع *	اسم الشارع *
111333 1233 123	111333





الخطوة الأولى: معلومات عن المالك

في استمارة "<mark>معلومات عن الاستشاري</mark>" ستظهر البيانات بشكل تلقائي. في استمارة "ا<mark>لخدمات</mark>"، قم بتحديد خدمة "الكهرباء"، أو خدمة "الماء" أو خدمة الكهرباء والماء معاً. قم بتحميل الملفات المطلوبة ثم اضغط على زر "ا<mark>ستكمال</mark>".

معلومات عن الإستشاري				
رقم الإستشاري *	الس	اسم الاستشاري (انجليزي) *		اسم الاستشاري (عربي) *
4234234	1	ConsultantEn		ConsultantAr
هاتف المتحرك *	البر	البريد الالكتروني *		رقم الحساب *
0521694441	2	rahim.sharif@fewa.gov.ae		23200000013
لخدمات والرسوم				
نوع التوصيل *	الف	الفئة الاستهلاكية الرئيسية *		
Residential	~	Residential Expat	~	
خدمات الکھرباء		المیاہ		
حميل الملفات				
1 بطاقة الهوية الاماراتية :*	DFtest.pdf Choose File افصی حجم للملف 1024 کیلو باید	PDI پایت, اشکال الدعم: pdf	تحميل	اختر الملف ثم اضغط علی زر «ت
مخطط الموقع (من البلدية) *: 2	DFtest.pdf Choose File أفسى حجم للملف 1024 كيلو باين	PDI و PDI 0	تحميل	
نموذح شهادة خلو الأرض من	DFtest.pdf Choose File	PDI	تحميل	

الخطوة الثانية: إرسال

سيتم إرسال طلبك تلقائياً إلى الاتحاد للماء والكهرباء.





الخطوة الثالثة: انتهاء

سيصلك إشعار لتأكيد نجاح تقديم طلبك عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية بالإضافة إلى "الرقم المرجعي" لطلبك لمراجعة حالة الطلب.

		الخدمات الالكترونية 🗧 الاستشاري
		شهادة خلو الأرض من الخدمات
خطوة 3	خطوة 2	خطوة 1
3	2	
انتهاء	ارسال	بحث عن المتعامل
قم المرجعي للطلب	شهادة خلو الأرض من الخدمات رقم الطلب المرجعي 0422-0422 تاريخ المعاملة : 01-04-2022 المفــحة الرئيسية	

متابعة حالة الطلب

لمتابعة حالة طلبك اضغط على زر <mark>"حالة الطلب</mark>"في القائمة الرئيسية.







متابعة حالة الطلب

أدخل رقم المرجع ثم اضغط على زر "بحث"، وسيظهر جدول في الأسفل يبين حالة الطلب.

لب لطلب	حالة الط لمعرفه حالة اا رقم المربع •
لطلب	لمعرفه حالة اا قم المرجع •
لطلب	لمعرفه حالة ال قم المرجع *
	قم المرجع *
	100002754-0322
מוויל	بحث
Mohammad Ahmed	اسم المستهلك
ستهلك 0508961171	رقم هاتف المى
وية 784784196243163 قو	رقم بطاقة الهر
ىن الخدمات	شهادة خلو الأرض م
الخدمة	التاريخ
- الكهرباء NA قيد التنفيذ	28-03-2022
الماء NA قيد التنفيذ -	28-03-2022
التالي عرض 1 إلى 2 من 2 المدخا	السابق 1
کانه ان می ټ	

البريد الإلكتروني: cs@etihadwe.ae مركز الاتصال: 8003392

