



خدمة "طلب توصيل الخدمة" هي خدمة لطلب المتعامل أو صاحب المنشأة توصيل خدمة الكهرباء أو الماء أو الخدمتين معاً إلى المنشأة.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي:

www.etihadwe.ae

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "دخول الاستشاري"

اضغط هنا لتسجيل الدخول





في نافذة "دخول المتعامل" قم بالضغط على زر "الاستشاري" للانتقال إلى نافذة "دخول الاستشاري".



في نافذة "حخول الاستشاري" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالي:

١. دخول الاستشاري المسجل:

في حال تسجيلك في الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني) وكلمة المرور واضغط على زر <mark>"تسجيل الدخول</mark>"

۲. دخول الاستشاري الجديد:

إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر <mark>"تسجيل"</mark> للبدء باجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل اشتشاري جديد على الرابط أدناه:

<u> دليل المستخدم - تسجيل استشاري جديد - اضغط هنا</u>





دليل الاستشاري _{للخدمات الا}لكترونية عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية. للوصول إلى خدمة "طلب توصيل الخدمة" اضغط على زر: "طلب توصيل الخدمة (جديد\إضافي)"



الخطوة الأولى:

قم بالاختيار من قائمة "نوع العميل"، ثم قم باختيار NEW CONNECTION من قائمة "نوع الطلب". قم بالاختيار من قائمة "نوع الهوية"، ثم قم بإدخال "رقم الهوية"، في حال توفر رقم مرجع أو رقم إشعار اعتماد المخططات قم بإضافتها عن طريق الضغط على الزر الذي على اليمين ثم قم بإضافة "اعتماد المخططات رقم المرجع" أو "اعتماد المخططات رقم الإشعار". في حال عدم توفرهما قم بالضغط على الصندوق على يمين "I dont have Refrence No/Notification no"، ثم اضغط على زر "بحث".

الخدمات الالكترونية ﴾ الاستشاري			
طلب توصبل الخدم	ة		
	نوع العميل * 1- مواطنين و مقيمين	~	
	نوع الطلب * New Connection	~	
نوع الهوية *		رقم الهوية *	
رقم الهوية الاماراتية	~	7841-9624316-3	784-
اعتماد المخططات رقم المرجع *			
اعتماد المخططات رقم الإشعار *			
0			
	.I dont have I		







الخطوة الثانية:

في استمارة <mark>"معلومات عن المالك"</mark> ستظهر البيانات في قائمتي <mark>"نوع" و "رقم بطاقة الهوية"</mark> بشكل تلقائي. قم بإدخال باقي البيانات في الاستمارة,

في استمارة "SFL/SITE DETAILS" قم بتحديد اسم الإمارة من قائمة "Emirates" و المدينة من قائمة "City" ثم قم بتعبأة باقي البيانات.

في استمارة "معلومات عن الاستشاري" ستظهر البيانات بشكل تلقائي.

في استمارة "شهادة خلو الأرض من الخدمات" و"اعتماد المخططات" ستظهر البيانات بشكل تلقائي.

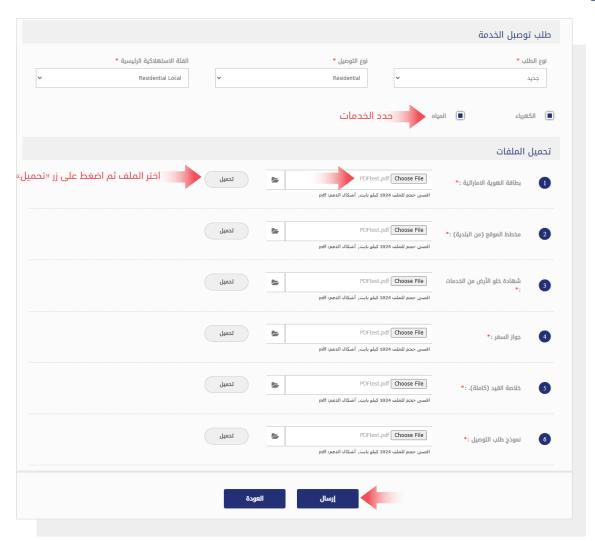
الخدمات الالكترونية) الاستشاري			
طلب توصبل الخدمة			
رقم المرجع.			
رسم اسريخ. New Application			
معلومات عن المالك			
نوع الهوية *	رقم الهوية الاماراتية *		الجنسية *
رقم الهوية الاماراتية	784784196243163		V.Utd.Arab Emir
الاسم (عربي) *	الاسم (انجليزي) *		هاتف المتحرك *
محمد أحمد	Mohammad Ahmed		8961171 ~ 050
رقم صندوق البريد *	مدينة *		البريد الالكتروني *
123	عجمان	~	khulood.almehri@etihadwe.ae
اللغة المفضلة *			
→ Arabic			
SFL / SITE DETAILS			
• Emirates عجمان	* City Ajman_CITY	~	• Sub Area مشيرف
* Parcel Number	* Plot Number		* Street
123	1233		111333
معلومات عن الإستشاري			
رقم الإستشاري *	اسم الاستشاري (انجليزي) *		اسم الاستشاري (عربي) *
4234234	ConsultantEn		ConsultantAr
هاتف المتحرك *	البريد الالكتروني *		* .Contract Account No
0521694441	rahim.sharif@fewa.gov.ae		232000000013
شهادة خلو الأرض من الخدمات			
رقم المرجع القديم		رقم المرجع القديم	
اعتماد المخططات			
رقم المرجع القديم		رقم المرجع القديم	
NA		NA	
NA		NA	





الخطوة الثالثة:

في استمارة "طلب توصيل الخدمة" قم باختيار "جديد" من قائمة "نوع الطلب". ثم قم بتحديد "نوع التوصيل" و "الفئة الاستهلاكية الرئيسية". ثم قم بتحديد خدمة "الكهرباء" ، أو خدمة "الماء" أو خدمة الكهرباء والماء معاً. ستتغير الملفات المطلوب تحميلها حسب نوع الطلب ونوع التوصيل والفئة الاستهلاكية الرئيسية. قم بتحميل الملفات المطلوبة ثم اضغط على زر "إرسال".





سيصلك إشعار لتأكيد نجاح تقديم طلبك عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية بالإضافة إلى "الرقم المرجعي" لطلبك لمراجعة حالة الطلب.



متابعة حالة الطلب

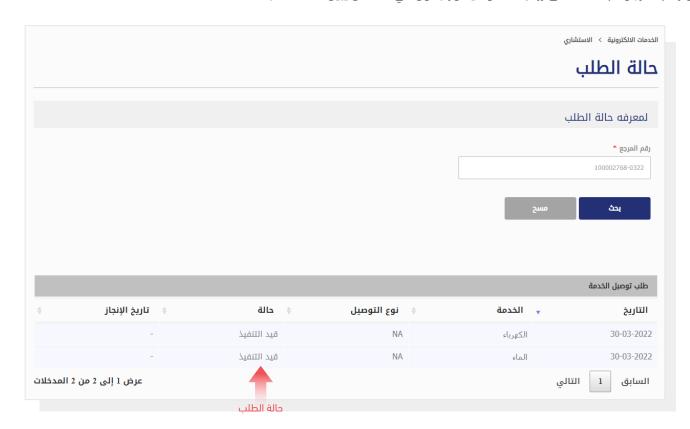
لمتابعة حالة طلبك اضغط على رابط "حالة الطلب"





متابعة حالة الطلب

أدخل رقم المرجع ثم اضغط على زر "بحث"، وسيظهر جدول في الأسفل يبين حالة الطلب.



نهاية الخدمة

للاستفسار

البريد الإلكتروني: cs@etihadwe.ae

مركز الاتصال: 8003392