



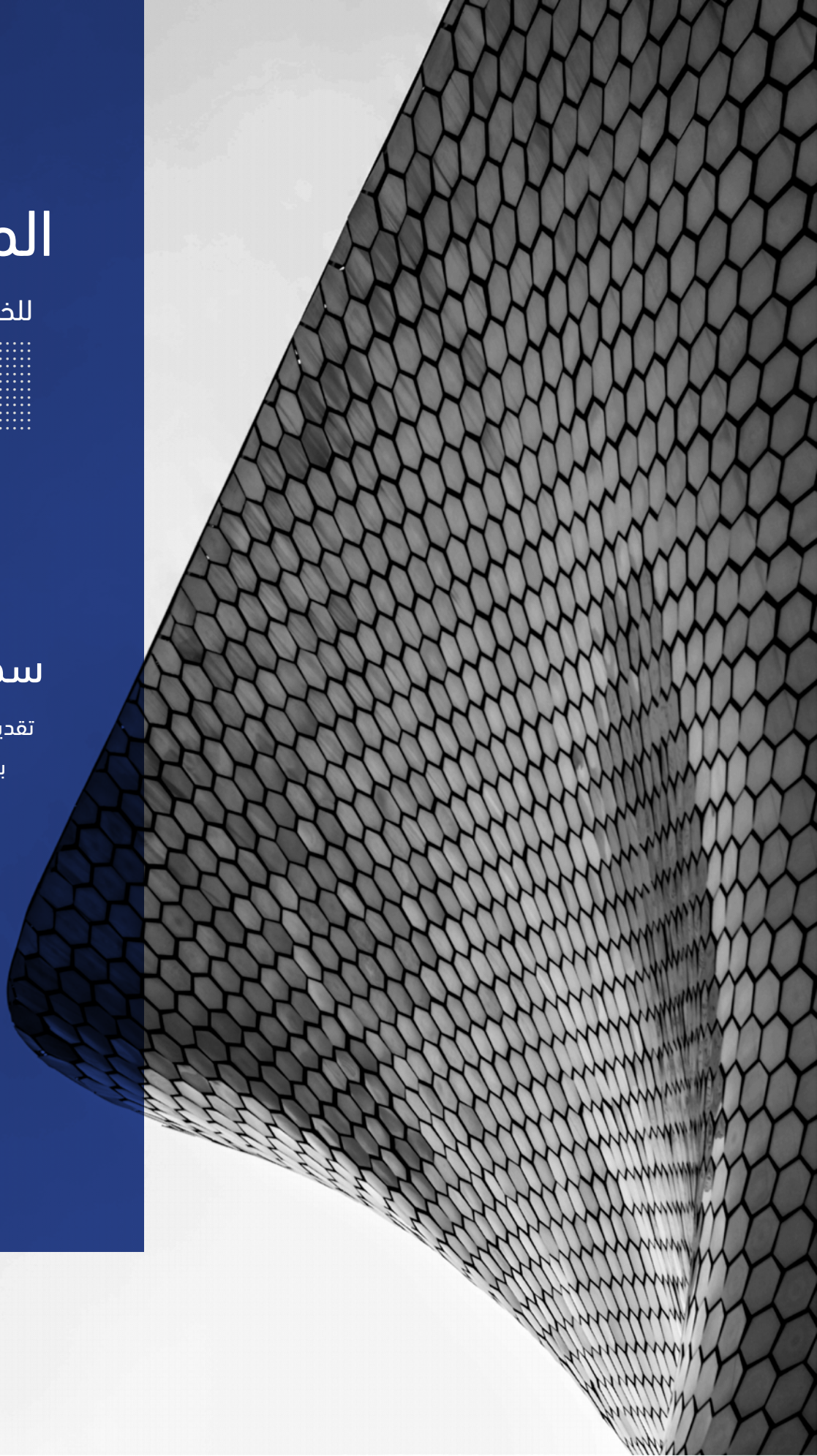
دليل المستخدم

للخدمات الإلكترونية



سجل شكاواك

تقديم الشكاوى المتعلقة
بالخدمات المقدمة





خدمة "سجل شكاواك" هي خدمة إلكترونية لتقديم الشكاوى المتعلقة بالخدمات المقدمة.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي:
www.etihadwe.ae

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "دخول المتعامل"

اضغط هنا لتسجيل الدخول





في نافذة "دخول المتعامل" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالي:
١. دخول المتعامل المسجل:

في حال تسجيلك في الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني) وكلمة المرور واضغط على زر "تسجيل الدخول"

٢. دخول المتعامل الجديد:

إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر "تسجيل" للبدء بإجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل متعامل جديد على الرابط أدناه:

[دليل المستخدم - تسجيل متعامل جديد - اضغط هنا](#)





عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية.
للوصول إلى خدمة "سجل شكاواك" اضغط على التالي في القائمة الرئيسية:
صوتك > سجل شكاواك

الخطوة الأولى: إرسال الشكاوى

حدد "رقم الحساب" من القائمة ثم حدد "المنطقة" حدد نوع "الخدمة"، حدد تصنيف الشكاوى من قائمة "Complaint Category"، حدد التصنيف الفرعي للشكاوى من قائمة "Complaint Subcategory"، ثم اكتب تفاصيل شكاواك في خانة "التفاصيل"، ثم اضغط على زر "إرسال".



الخطوة الثانية: انتهاء

سيصلك إشعار لتأكيد نجاح تقديم شكاواك عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية بالإضافة إلى "الرقم المرجعي" لطلبك لمراجعة حالة الطلب.



متابعة حالة الطلب

لمتابعة حالة طلبك اضغط على التالي في القائمة الرئيسية:
الخدمات << متابعة >> شكاوى





متابعة حالة الشكاوى
سيظهر جدول يبين حالة الشكاوى.

لوحة التحكم

تخصيص

الحسابات و السداد

ركن الاصدقاء

الخدمات

صوتك

الخدمات الإلكترونية > المتعامل > صوتك

شكوى التاريخ

رقم المرجع.	نوع	تاريخ	وضع
PRE-196704	Complaint	09 مارس 2022 09:54:34 صباحاً	قيد التنفيذ

السابق

1

التالي

عرض 1 إلى 1 من 1 المدخلات

حالة الشكوى

حالة الشكاوى

نهاية الخدمة

للاستفسار

البريد الإلكتروني: cs@etihadwe.ae

مركز الاتصال: 8003392